



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-1551/XXXVIII/08

Kraków, 03. KWI. 2008

Pan
Jan Franczyk
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie terminów spotkań z Prezydentem Miasta Krakowa, zgłoszoną na XXXVIII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 26 marca 2008 r., uprzejmie informuję:

Moje spotkania z mieszkańcami są realizowane zgodnie z procedurą zewnętrzną KP-1 (Polecenie Służbowe nr 3/105/2007 Dyrektora Magistratu z dnia 27 września 2007 r.).

Termin spotkania wynika z ilości zapisanych mieszkańców i jest uzależniony od mojego kalendarza. Aktualnie, z uwagi na dużą ilość osób zarejestrowanych, rzeczywiście czas oczekiwania na spotkanie wynosi niestety około jednego roku.

Uprzejmie informuję, iż wszyscy moi zastępcy również przyjmują mieszkańców w zakresie powierzonych im spraw, zgodnie z podziałem kompetencji, które określiłem zarządzeniami Nr 1333/2007 - 1336/2007 z dnia 18 czerwca 2007 r. Osoby zgłaszające się osobiście, telefonicznie lub pisemnie w sprawie spotkania są w każdym przypadku szczegółowo informowane przez Kancelarię Prezydenta o możliwości spotkania z Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa właściwym merytorycznie dla danej sprawy, w znacznie krótszym terminie (około dwóch tygodni).

Ponadto Kancelaria Prezydenta każdą zgłoszoną sprawę rozeznaje, analizuje i udziela wyczerpujących informacji o innych możliwościach pomocnych w rozwiązaniu problemu, tj.:

- odwołania się od otrzymanej decyzji lub postanowienia,
- wyjaśnienia sprawy w trakcie spotkania z kierownikiem lub dyrektorem danej jednostki organizacyjnej,
- uzyskania bezpłatnej pomocy w zakresie informacji prawnej w Referacie Organizacyjnym Wydziału Organizacji i Nadzoru,
- złożenia skargi pisemnie lub ustnie do protokołu w Wydziale Kontroli Wewnętrznej, która zostanie rozpatrzona zgodnie z zarządzeniem Nr 204/2007 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 1 lutego 2007 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i interwencji kierowanych do Urzędu Miasta Krakowa dotyczących jego działalności i miejskich jednostek organizacyjnych.

W latach 2003 – 2007 spośród 1411 mieszkańców wyrażających wolę bezpośredniego spotkania, w ramach poniedziałkowych spotkań przyjąłem osobiście 720 osób. Sądzę, że liczby te najdobitniej świadczą o potrzebie i zasadności spotkań.

Jedynie w sprawach nadzwyczajnych spotykam się z mieszkańcami Krakowa poza ustaloną kolejnością.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Kancelaria Prezydenta
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a