



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR.03.0003.1510.2016

Kraków, 27 KWI. 2016

**Pani**  
**Małgorzata Jantos**  
**Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie sytuacji osób mieszkających w altanach działkowych, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 13 kwietnia 2016 r., uprzejmie informuję.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie obejmuje pomoc osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Szacuje się, że w 2015 r. w Krakowie przebywało około 2 tysięcy osób bezdomnych. W 2015 r. Ośrodek objął pomocą 1 675 rodzin (1 819 osób w rodzinach), w tym 224 rodziny (230 osób) skorzystały z pomocy wyłącznie w formie pracy socjalnej.

Z danych MOPS w Krakowie wynika, że część osób bezdomnych przebywa w miejscach niemieszkalnych oraz w przestrzeni publicznej. Najczęściej osoby bezdomne zajmują opuszczone wolnostojące budynki, które w przeszłości należały do państwowych zakładów pracy, tj. opuszczone hale produkcyjne, magazyny, stróżówki, budynki PKP. Z ustaleń Ośrodka wynika, że w roku 2015 pomocą MOPS objętych było ok. 250 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych, tj.: piwnicach, pustostanach, wagonach kolejowych, klatkach schodowych, kanałach ciepłowniczych, altanach śmietnikowych, dworcu PKP oraz altanach działkowych.

Osoby bezdomne zajmują zarówno altany działkowe znajdujące się nie tylko na terenie rodzinnych ogrodów działkowych, ale również dzikie altany działkowe znajdujące się w miejscach odludnych. Z ustaleń pracowników Ośrodka wynika, iż pomimo ustawowego zakazu zamieszkiwania na terenie rodzinnych ogrodów działkowych wynikającego z art. 12 ustawy z dnia 13 grudnia 2013 r. *o rodzinnych ogrodach działkowych* (Dz. U. z 2014 poz. 40), osoby bezdomne zajmują teren działek niejednokrotnie za zgodą i wiedzą zarządcy, przy jednoczesnym ponoszeniu opłat związanych z eksploatacją działki. Zauważono, że standard i wyposażenie altany działkowej mieszczącej się na terenie ROD jest wyższy niż altany znajdującej się poza terenami rodzinnych ogrodów działkowych. Osoby bezdomne decydujące się na zamieszkanie w altanie działkowej, czy to na terenie ROD czy poza nim, podobnie jak osoby przebywające w pustostanach podejmują starania dotyczące „udomowienia” zajmowanej przestrzeni. Z poczynionych obserwacji wynika, że osoby bezdomne zajmujące altany działkowe posiadają dostęp zarówno do pieca, jak i do energii elektrycznej, dzięki czemu mają również możliwość samodzielnego przygotowania posiłku. Powody zamieszkiwania takich osób w miejscach niezamieszkalnych są różne: od braku uprawnień do lokalu mieszkalnego poprzez niechęć zamieszkiwania w dotychczasowych miejscach zamieszkania wraz z rodzinami.

W związku z występującym na terenie Gminy Miejskiej Kraków problemem bezdomności MOPS prowadzi wszechstronną pracę na rzecz osób bezdomnych. Na terenie Gminy funkcjonuje 11 placówek czasowego schronienia. Dodatkowo w okresie zimowym 2015/2016 uruchomione były dwie ogrzewalnie, gdzie noc mogły spędzić osoby, które z różnych przyczyn nie decydowały się na pobyt w placówkach innego typu.

Gmina Miejska Kraków w 2015 r. powierzała podmiotom niepublicznym prowadzenie 4 placówek czasowego zakwaterowania dla osób bezdomnych i 3 mieszkań chronionych dla bezdomnych mężczyzn oraz wspierała działalność charytatywną w zakresie pomocy bezdomnym, przekazując dotację na funkcjonowanie 5 placówek zapewniających schronienie osobom bezdomnym. Ponadto osoby bezdomne miały zapewnioną pomocą medyczną i zaopatrzenie w leki oraz możliwości dokonywania zabiegów higienicznych realizowaną w ramach wspierania działalności charytatywnej w zakresie pomocy bezdomnym oraz pomoc finansową na zaspokojenie niezbędnych potrzeb. Dodatkowo Ośrodek realizuje program pomocy polegający na dofinansowaniu wydatków mieszkaniowych za korzystanie z lokalu osobom, które dotknął problem bezdomności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi stały monitoring warunków bytowych osób bezdomnych. W związku z monitoringiem pracownicy Ośrodka współpracują również ze Strażą Miejską. W ramach współpracy w okresie zimowym (2015/2016) podejmowane były interwencje w środowisku osób bezdomnych w godzinach popołudniowych i wieczornych w asyście funkcjonariuszy. Wraz ze Strażą Miejską została opracowana mapa, dzięki której streetworkerzy Działu Pomocy Bezdomnym docierali do miejsc pobytu osób bezdomnych. Wśród nich były: altany działkowe, pustostany, opuszczone garaże, altany śmietnikowe, zaadoptowane przyczepy kempingowe. Podczas dyżurów terenowych pracownicy udzielali informacji dotyczących możliwości skorzystania z pomocy MOPS oraz instytucji działających na rzecz pomocy osób bezdomnych. Wskazywali miejsca, w których można uzyskać żywność, skorzystać z łaźni, wymienić zniszczoną odzież. Od listopada 2015 r. do końca marca 2016 r. w asyście Straży Miejskiej przeprowadzono 24 dyżury terenowe. W samym 2016 r. streetworkerzy Działu Pomocy Bezdomnym zmonitorowali 56 miejsc stałego pobytu osób bezdomnych oraz nawiązali kontakt ze 141 osobami udzielając informacji oraz wsparcia w zależności od potrzeb klientów. Szczegółowe dane dotyczące pomocy osobom bezdomnym, w tym pomocy finansowej oraz pomocy w formie schronienia, znajdują się w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie za rok 2015 dostępnym na stronie: <http://www.mops.krakow.pl/sites/default/files/content/static/1477807/sprawozdaniemops2015ostatyczne.pdf>

z up. PREZYDENTA MIASTA  
  
Elżbieta Koterba  
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa