



29 KWI. 2016

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1504.2016

Kraków,

Pan
Bogusław Kośmider
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie działań informacyjnych w związku ze Światowymi Dniami Młodzieży, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 13 kwietnia 2016 r., uprzejmie informuję.

W serwisie internetowym www.krakow.pl funkcjonuje specjalna zakładka tematyczna poświęcona Światowym Dniom Młodzieży 2016. W zakładce tej na bieżąco aktualizowane są wszelkie informacje logistyczne i organizacyjne przeznaczone dla mieszkańców Krakowa. Stworzone narzędzie regularnie wzbogacane jest o nowe informacje (np. o raport z przygotowań Krakowa do ŚDM, wstępny plan zabezpieczenia ŚDM, organizację ruchu, parkingi dla autokarów czy strefy ograniczeń ruchu i wiele innych). Ponadto lipcowy numer dwutygodnika KRAKÓW_PL, którego nakład sięgnie 200 tysięcy egzemplarzy i dostępny będzie także w wersji elektronicznej, w całości zostanie poświęcony informacjom organizacyjno-logistycznym przeznaczonym dla mieszkańców w okresie odbywania się Światowych Dni Młodzieży.

Informacje o ŚDM przekazywane będą także poprzez Miejską Telewizję Internetową www.telewizja.krakow.pl oraz wszystkie portale społecznościowe obsługiwane przez miasto (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube), a także przy pomocy telewizji w komunikacji miejskiej oraz tablic LED. Dodatkowo Biuro Prasowe Urzędu Miasta Krakowa posiada szeroką mailingową bazę danych zawierającą miejsca publiczne (m.in. domy kultury, teatry, szkoły, przedszkola, żłobki, ośrodki zdrowia, świetlice środowiskowe, spółdzielnie mieszkaniowe, parafie itp.), w których przebywają krakowianie. Baza ta ma być regularnie wykorzystywana podczas ŚDM do informowania mieszkańców o aktualnej sytuacji w mieście.

Ponadto w dniach od 25 lipca do 2 sierpnia br. Gmina Miejska Kraków rozszerzy działalność Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej, działającego pod nr 12 661 22 40. W ww. terminie zostanie zwiększona liczba stanowisk obsługi infolinii do dziesięciu (będą one obsługiwać dzwoniących w językach: polskim, angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim, hiszpańskim i rosyjskim). W związku ze sporządzonym przez Wojewodę Małopolskiego planem zabezpieczenia medycznego, na czas Światowych Dni Młodzieży zakres dotychczas udzielanych informacji zostanie poszerzony o dane przekazane przez Wojewodę Małopolskiego oraz Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, w tym o polowych namiotach szpitalnych, pieszych i zmotoryzowanych patrolach medycznych, organizacji opieki zdrowotnej.

Dodatkowo, ogólna całodobowa infolinia do obsługi pielgrzymów i mieszkańców zostanie zorganizowana w obiektach Urzędu Miasta Krakowa przez Komitet Organizacyjny Światowych Dni Młodzieży.

Mając na uwadze komfort życia mieszkańców podczas tak wielkiego wydarzenia, jakim są Światowe Dni Młodzieży wszelkie informacje o sytuacji w mieście na bieżąco będą prezentowane poprzez konferencje prasowe stosownych służb, informację medialną, internet oraz dostęp do infolinii.

Działania informacyjne dla mieszkańców zostaną zintensyfikowane po 15 maja br. Aktualnie trwa faza przygotowań, a co za tym idzie szczegółowe kwestie są procedowane.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Jacek Trzmiel
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Biuro Prasowe
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa