



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.535.2015

Kraków, 11 CZE. 2015

Pan
Aleksander Miszalski
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie awaryjności stacji KMK Bike, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 27 maja 2015 r., przejmie informuję.

Problemy z funkcjonowaniem systemu KMK Bike w dużej mierze są wynikiem nieprawidłowych zachowań osób korzystających z ww. systemu. W większości przypadków fakt wyświetlenia komunikatu „rower znajduje się na innej stacji” wynika nie z problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu informatycznego, ale z kontynuowania jazdy przez użytkownika roweru bez uiszczenia stosownej opłaty. Do takiej sytuacji dochodzi w momencie, gdy użytkownik dojeżdża do stacji A i tam deklaruje zwrot roweru (na tzw. linkę), a faktycznie go nie zdaje i kontynuuje jazdę tym samym rowerem bez uiszczenia opłaty do stacji B, gdzie pozostawia rower.

Po takiej podróży system cały czas wyświetla, że rower został zwrócony na stacji A, w wyniku czego kolejny pasażer, który próbuje wypożyczyć ten sam rower na stacji B, nie jest w stanie tego uczynić. System nie pozwala wypożyczyć roweru znajdującego się na innej stacji. W takiej sytuacji służby alokacyjne muszą zweryfikować stan roweru na stacji A i B oraz poprawić ich lokalizację w systemie lub wpiąć rower w elektrozamek, w wyniku czego zostanie on automatycznie przypisany do stacji B.

Jednocześnie informuję, że w sezonie 2015 notowana jest zwiększona skala zniszczeń i uszkodzeń rowerów w porównaniu z sezonem 2014. W okresie do maja br. operator systemu serwisował ponad 350 rowerów z większymi usterkami. Statystycznie, w ciągu pierwszych dwóch miesięcy sezonu 2015, każdy rower był już przynajmniej jednokrotnie naprawiany po uszkodzeniach wynikających z nieprawidłowego użytkowania przez kierujących. Do skrajnych przypadków dewastacji mienia publicznego należą incydenty zatopienia rowerów miejskich w Wiśle i zalewie Zakrzówek.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski