

141170127432031107

Kraków, 1-3. 03. 2007

Pan  
Janusz Chwajol  
Rady Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie dostaw energii cieplnej o obniżonej temperaturze dla odbiorców z rejonu os. Azory, zgłoszoną na VII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 28 lutego 2007 r., uprzejmie informuję:

Dostawa ciepła w rejonie os. Azory realizowana jest przez Spółkę gminną - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A.

Temperatura czynnika grzewczego dostarczanego do odbiorców jest zależna od panujących warunków atmosferycznych, tj. temperatury zewnętrznej, siły wiatru i zachmurzenia. Temperatura czynnika zamawiana jest w źródłach ciepła w oparciu o prognozę pogody przygotowywaną specjalnie dla MPEC S.A. przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Oddział w Krakowie.

Prowadzona przez MPEC S.A. regulacja parametrów dostarczanego czynnika grzewczego jest regulacją ilościowo-jakościową, tzn. dostarczana do węzła moc chwilowa jest zależna nie tylko od temperatury (jakości) czynnika grzewczego, ale również od natężenia jego przepływu (ilości). Oba te parametry łącznie stanowią o właściwej realizacji umowy czyli o dostarczeniu zgodnej z zamówieniem odbiorcy mocy grzewczej. Stanowią one podstawę do naliczania ilości energii cieplnej przez zainstalowany u każdego odbiorcy układ pomiarowy, którego odczyty służą do rozliczeń między stronami.

Podane w tabelach regulacyjnych temperatury czynnika grzewczego są wartościami średniodobowymi dlatego też porównywanie chwilowej wartości temperatury zewnętrznej powietrza z wartościami tabelarycznymi nie przedstawia pełnego obrazu parametrów dostawy ciepła.

Dla zachowania odpowiedniej jakości usług, w umowach zawieranych między MPEC S.A. a odbiorcą zamieszczone są zapisy zobowiązujące obydwie strony o konieczności informowania o nieprawidłowościach dostaw ciepła.

Z rejonu osiedla Azory w ostatnich trzech latach wpłynęła tylko jedna reklamacja (z dnia 29 stycznia 2006 r., ul. Niska 17), a w trakcie prowadzonych prac eksploatacyjnych Spółka nie stwierdziła uchybień w dostawie ciepła dla tej części miasta. Świadczy to o zadowoleniu klientów z poziomu usług wylonywanych przez MPEC S.A.

Informuję uprzejmie, że taryfa za ciepło MPEC S.A. jest tak skonstruowana, iż zasadniczą częścią kosztów ogrzewania ponoszonych przez odbiorcę jest opłata za dostarczoną energię a zatem nieuzasadnionym ekonomicznie działaniem dostawcy byłoby ograniczanie możliwości sprzedaży własnego produktu np. poprzez zaniżanie parametrów dostawy, zwłaszcza w sytuacji, w której podaż ciepła przewyższa popyt.

*Łukasz Wójcik*  
 Zgod. PREZYDENTA MIASTA  
*Tadeusz Trzmiel*  
 Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska
3. Wydział Skarbu Miasta
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. A/a