



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.180.2015

Kraków, 19 LUT. 2015

Pan
Aleksander Miszański
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie systemu sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w Krakowie, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 11 lutego 2015 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 ze zm.) umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika lub organizatora publicznego transportu zbiorowego warunków dostępu do środka transportowego, a w razie ich nieustalenia – przez samo zajęcie miejsca w środku transportowym. Zgodnie z uchwałą nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie *ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego* (z późn. zm.) pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe Komunikacji Miejskiej w Krakowie, zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu uprawniającego go do przejazdu. Bilet ten może mieć formę biletu papierowego, karty elektronicznej lub inną (np. biletu zapisanego w telefonie komórkowym). Zapłata za bilet może zostać dokonana przez pasażera w różny sposób, np. gotówką, kartą, przelewem.

Sam obowiązek uiszczenia opłaty za przejazd komunikacją miejską jest obowiązkiem bezwarunkowym, wynikającym wprost z istoty umowy przewozowej jako umowy odpłatnej, oraz wspomnianych przepisów prawa miejscowego. Zgodnie z zasadą ekwiwalentności świadczeń, pasażer zobowiązany jest wnieść opłatę za przejazd komunikacją miejską w momencie korzystania z usługi. W razie niedopełnienia tego obowiązku pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej i z tego obowiązku nie może zwolnić się poprzez następcze (późniejsze w stosunku do wykonania usługi, z której korzystał) uiszczenie opłaty.

Równocześnie informuję, że bilety Komunikacji Miejskiej w Krakowie do kasowania można zakupić:

- w niektórych punktach handlowych (na pocztach, w sklepach, w kioskach z prasą, w obiektach socjalnych zlokalizowanych na pętach końcowych) - punkty handlowe mogą, ale nie mają obowiązku prowadzenia sprzedaży biletów oraz wszystkich ich rodzajów (jednoprzejazdowych, czasowych, weekendowych rodzinnych czy też dwuprzejazdowych, dwukrotnego kasowania),
- w punktach sprzedaży biletów okresowych (PSB),
- w automatach biletowych mobilnych w pojazdach:

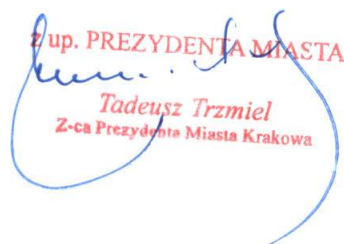
- we wszystkich pociągach tramwajowych (w pierwszym wozie) - automaty przyjmują płatności wyłącznie w bilonie i wydają resztę;
- w autobusach kursujących na liniach: 102, 109, 120, 138, 142, 152, 153, 159, 178, 193, 352 i 502 - automaty w autobusach wymienionych linii przyjmują płatności wyłącznie przy pomocy kart płatniczych;
- w niektórych autobusach obsługujących pozostałe linie - automaty przyjmują płatności wyłącznie w bilonie i wydają resztę,
- w automatach biletowych stacjonarnych KKM - przyjmujących zarówno bilon, banknoty, jak i karty płatnicze.

Pasażerowie mają również możliwość skorzystania z zakupu biletu Komunikacji Miejskiej w Krakowie poprzez telefon komórkowy. Obecnie bilety te sprzedaje trzech operatorów (mPay, moBilet i SkyCash), dzięki czemu posiadacz każdego telefonu komórkowego, nawet starszego typu, może uiścić w ten sposób opłatę za przejazd. W opinii Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie jest to najbezpieczniejszy sposób wnoszenia opłat za przejazd, ponieważ wyklucza noszenie przy sobie zarówno pieniędzy, jak i kart płatniczych.

Zgodnie z dyspozycją § 9 załącznika nr 3 do ww. uchwały nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. sprzedaż biletów przez kierującego pojazdem KMK ma jedynie charakter uzupełniającej formy dystrybucji biletów i powinna być dostępna w sytuacji awarii lub braku automatu do sprzedaży biletów w pojeździe, podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę. Głównym zadaniem kierowców/motorniczych jest prowadzenie pojazdu, a nie sprzedaż biletów. Powyższe warunki zostały określone mając na uwadze bezpieczeństwo pasażerów, a także zmniejszenie opóźnień wywołanych sprzedażą biletów.

Pragnę również przypomnieć, że zgodnie z zarządzeniem nr 1283/2014 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie *przyjęcia Księgi Identyfikacji Wizualnej Pojazdów wykonujących przewozy w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie*, operatorzy świadczący usługi przewozowe w komunikacji miejskiej zobowiązani są do podjęcia skutecznych działań ukierunkowanych na możliwe jak najszybsze wdrożenie zasad określonych w Księdze, w tym do stosowania zewnętrznych naklejek informujących pasażera o rodzaju automatu biletowego w pojeździe. Wszystkie autobusy firmy Mobilis są oklejone piktogramami informującymi pasażera o automacie biletowym na kartę płatniczą.

Jednocześnie informuję, iż pomimo powyższych wyjaśnień Pana postulat zostanie rozważony w przyszłości, podczas prac nad zmianą uchwały taryfowej, wychodząc tym samym naprzeciw oczekiwaniom pasażerów systemu Komunikacji Miejskiej w Krakowie.


Zup. PREZYDENTA MIASTA
Tadeusz Trzmieł
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa