



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-3058/09

Kraków,

23 LIP 2009

Pan
Marek Stelmachowski
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, zgłoszoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 13 lipca 2009 r., uprzejmie informuję

Ad a. Liczba zatrudnionych w 2008 r.

Średnie zatrudnienie pracowników w 2008 r. wyniosło 618,491 etatu, w tym 48,33 etatu pracowników zatrudnionych do realizacji projektów finansowanych ze środków UE (zatrudnienie w różnych okresach 2008 r.): 43,25 etatu – Program Operacyjny Kapitał Ludzki (POKL, od VI – XII 2008 r.), 4 etaty – „Streetwork – skuteczny kontakt z klientem”, w ramach Działania 1.5 Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004 – 2006 (od I – III 2008 r.); 1,08 etatu – Krakowska Inicjatywa na rzecz Gospodarki Społecznej COGITO (od I – III 2008 r.).

Ad b. Wysokość funduszu płac

Wysokość funduszu płac w 2008 r. wynosiła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie 24 029 703,08 zł, w tym:

- 23 049 643,40 zł - ze środków budżetu Miasta Krakowa;
- 912 807,77 zł - ze środków POKL;
- 43 382,74 zł - ze środków projektu Streetwork;
- 23 869,17 zł - ze środków projektu COGITO.

Ad c. Średnia wysokość wynagrodzenia

Średnia wysokość wynagrodzenia w 2008 r.:

- 1) dyrektora MOPS w Krakowie – 8 244,41 zł,
- 2) kierowników Filii MOPS w Krakowie – 5.881,42 zł,
- 3) pracowników – 3.237,67 zł.

W wyliczeniu wynagrodzenia dyrektora i kierowników uwzględnione zostało wynagrodzenie brutto obejmujące płacę zasadniczą, dodatek stażowy, dodatek funkcyjny, premie; w wyliczeniu wynagrodzenia pracowników z kolei: wynagrodzenie brutto obejmujące płacę zasadniczą, dodatek stażowy, premie, dodatek za pracę w terenie, dodatek specjalny.

Ad d. Koszty utrzymania 6 obiektów MOPS

W dyspozycji MOPS pozostają dwie kategorie lokali, tj. lokale, w których mieszczą się komórki organizacyjne MOPS, bądź znajdują się powierzchnie magazynowe oraz lokale będące w zarządzie trwałym jednostki, użytkowane przez podmioty realizujące zadania Gminy Miejskiej Kraków z zakresu pomocy społecznej.

MOPS używa 13 lokali, w których mieszczą się komórki organizacyjne MOPS, bądź znajdują się powierzchnie magazynowe. Koszty ich utrzymania w 2008 r. wyniosły odpowiednio: czynsze 594.981,27 zł, media (woda, ścieki, c.o., prąd, gaz, śmieci) 375 941,41 zł, łącznie 970 922,68 zł.

Sześć lokali znajduje się w zarządzie trwałym MOPS, użytkowane są przez podmioty realizujące zadania Gminy Miejskiej Kraków z zakresu pomocy społecznej i mieszczą się one w następujących lokalizacjach:

1. os. Krakowiaków 46 - Ośrodek dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,
2. os. Górali 19 - Warsztaty Terapii Zajęciowej i Dzienny Ośrodek Socjoterapii U Siemachy,
3. al. Modrzewiowa 25 - Rodzinna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza,
4. ul. Sołtysowska 13c - Noclegownia dla Bezdomnych Kobiet,
5. ul. Sołtysowska 13 d - Dom Pomocy Społecznej,
6. ul. Deszczowa 5 - Rodzinna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza.

Na koszty ich utrzymania w 2008 roku złożyły się: opłata za zarząd trwały 2 900,10 zł, koszty przeglądów okresowych: 16 456,49 zł, łącznie 19 356,59 zł. Koszty nie obejmują kwot poniesionych na remont budynków.

Ad e-g. Wysokość kwot rozdysponowanych na rzecz potrzebujących, kategorie pomocy + koszty, ilość osób korzystających z pomocy finansowej i rzeczowej.

W roku 2008 w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się około 5% mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą społeczną 20 986 rodzin, składających się z 42 157 osób. Udzielono pomocy m. in. 8 655 rodzinom z dziećmi w tym 3 077 rodzinom niepełnym oraz 7 071 rodzinom emerytów i rencistów. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 51 652 rodzinne wywiady środowiskowe i wydano 153 054 decyzje administracyjne.

Przedstawiam poniżej pełny ustawowy katalog świadczeń z zakresu pomocy społecznej zrealizowanych w 2007 roku, w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2008 r. Dz. U. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.).

– Świadczenia pieniężne

1. **Zasilek stały** (art. 18 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy) wypłacono 4 037 osobom, którym przekazano 39 217 świadczeń w łącznej kwocie 14 348 803,57 zł. Średnia wartość świadczenia wynosiła 365,88 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 3 554,32 zł.
2. **Zasilek okresowy** (art. 17 ust. 1 pkt 4 ww. ustawy) wypłacono 6 799 osobom, którym przekazano 48 112 świadczeń. Łączna kwota przekazanej pomocy wyniosła 7 781 720,82 zł, z czego 6 275 757,53 zł, tj. 80% stanowiły środki pochodzące z dotacji Wojewody Małopolskiego. Średnia wysokość pomocy na osobę wyniosła 1 144,44 zł.

3. **Zasiłek celowy oraz celowy specjalny** (art. 17 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy) w roku 2008 otrzymało 11 234 osoby w łącznej kwocie 13 900 413,94 zł.

W ramach tej pomocy realizowano m.in. rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (ustawa z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.). Łączna wartość przyznanych w ramach programu zasiłków celowych wyniosła 10 546 771,73 zł. Pomocą objęto 19 176 osób w gospodarstwach domowych.

Osoby, których dochód przekraczał kryterium dochodowe, lecz ich sytuacja uzasadniała przyznanie świadczenia, otrzymały świadczenia w formie **zasiłku celowego specjalnego**. Łączna kwota świadczeń wyniosła 1 528 199,40 zł. Takie świadczenie otrzymało 4 126 osób. Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 370,38 zł.

Zasiłki celowe i celowe specjalne przeznaczane były przede wszystkim na dofinansowanie do zakupu żywności (76%), leków (3,65%), opłat mieszkaniowych - mediów (5,79%), czynszu (2,56%), zakupu odzieży (2,68%), węgla (6,45%) i inne.

– **Świadczenia niepieniężne**

1. **Bilet kredytowany** (art. 17 ust. 1 pkt 8 ww. ustawy) – z pomocy skorzystało 16 osób. Łączna kwota przeznaczona na te świadczenia wyniosła 1 027,90 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 64,24 zł.
2. **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** (art. 18 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy) – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 3 554 osoby. Łączna wartość udzielonej pomocy wyniosła 1 220 400 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 343,39 zł.
3. **Składki na ubezpieczenia społeczne** (art. 17 ust. 1 pkt 9 ww. ustawy) – tą formą pomocy objęte zostały 3 osoby, którym opłacono 68 składek w łącznej wysokości 8048,85 zł. Średnia wartość świadczenia wyniosła 118,37 zł.
4. **Schronienie** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – schronienie dla osób pozbawionych mieszkania MOPS zapewnia poprzez zlecenie podmiotom niepublicznym prowadzenie placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych. W sumie z pomocy w schroniskach skorzystało 567 osób. Koszt realizacji zadania wyniósł 1 490 000 zł.
5. **Posiłek** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – z pomocy w formie gorącego posiłku skorzystały 7 763 osoby, którym przyznano w sumie 1 208 770 świadczenia. Na tę formę pomocy wydatkowano 4 694 587,97 zł. Średnia wartość pomocy przeznaczonej dla 1 osoby wyniosła 604,74 zł.
6. **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** (art. 17 ust. 1 pkt 11 ww. ustawy) – zrealizowano 991 730 godzin usług opiekuńczych. Na tę formę pomocy przeznaczono 8 098 089,27 zł. Średni koszt 1 godziny usług wyniósł 8,11 zł. Pomocą objęto 2 694 osoby. Usługi świadczone były na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez 3 podmioty niepubliczne.
7. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej) – wykonano 154 481 godzin specjalistycznych usług, którymi objęto 391 osób. Na tę formę pomocy przeznaczono 1 710 195,36 zł. Średnia wysokość świadczenia wyniosła 11,04 zł za godzinę.
8. **Sprawienie pogrzebu** (art. 17 ust. 1 pkt 15 ww. ustawy) – zlecono na koszt Gminy Miejskiej Kraków 107 pogrzebów na łączną kwotę 207.378,10 zł. Średnia wysokość świadczenia wyniosła 1.938,20 zł.

Nowe istotne formy wsparcia wdrożone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2008 roku:

1. Projekty systemowe Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, współfinansowane przez Unię Europejską.

W 2008 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie rozpoczął realizację projektów systemowych, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Projekty systemowe realizowane są w ramach: „Priorytetu VII Promocja integracji społecznej”, który przewiduje głównie działania zmierzające do ułatwienia dostępu do rynku pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Ważnym elementem wsparcia w ramach Priorytetu VII POKL jest eliminowanie różnego rodzaju barier (organizacyjnych, prawnych czy psychologicznych), na jakie napotykają osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Problem ten dotyczy przede wszystkim osób długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, opuszczających placówki opieki zastępczej, postrzeganych w sposób stereotypowy przez pracodawców i otoczenie społeczne, jako pracownicy mniej dyspozycyjni i mobilni zawodowo.

Ponieważ Kraków jest miastem na prawach powiatu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej miał możliwość aplikowania o środki finansowe na realizację dwóch projektów systemowych, zgodnie z Działaniem 7.1 POKL „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji – którego celem jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w regionie”. Projekty te wpisane były w:

- Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej,
- Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.

Wydatki kwalifikowane projektów systemowych są finansowane w około 90% z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2008 r. realizowano następujące projekty:

- „Pora na aktywność - aktywizacja i integracja klientów MOPS w Krakowie” w ramach poddziałania 7.1.1 POKL. Całkowita wartość projektu wynosiła 2 004 045 zł, w tym z Europejskiego Funduszu Społecznego 1 793 620 zł.
- „Aktywni społecznie, przedsiębiorczy w zawodzie” w ramach poddziałania 7.1.2 POKL. Całkowita wartość projektu wynosiła 2 448 103 zł, w tym z Europejskiego Funduszu Społecznego 2 191 052 zł.

(Opis merytorycznych działań w projekcie zawiera rozdział 5.1 Udział w projektach finansowanych przez Unię Europejską – Projekty systemowe Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013)

2. Uzyskanie w ramach konkursów Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dofinansowania w wysokości 186 050 zł, do realizacji 3 projektów dotyczących opieki nad dzieckiem i rodziną.

- 1) Projekt „Spinacz – integracja, wsparcie i rozwój rodzin dzieci objętych pomocą placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego”

Projekt realizowany był od sierpnia do grudnia 2008 r. na terenie Dzielnicy X. Celem projektu była poprawa funkcjonowania rodzin oraz ich integracja ze środowiskiem lokalnym. W ramach realizacji projektu odbyły się m.in.: 30 cykli zajęć warsztatowych i wykładów dla rodziców i dzieci o tematyce dotyczącej profilaktyki uzależnień, przeciwdziałaniu agresji dzieci i młodzieży, rozwijaniu poczucia wartości, konsekwencji w wychowaniu, współodpowiedzialności za swoje środowisko lokalne; 4 wyjazdy integracyjno-edukacyjne oraz imprezy integracyjne. Z zajęć zorganizowanych w ramach projektu skorzystały 183 osoby dorosłe i 494 dzieci. Realizacja projektu „Spinacz” pozwoliła na podniesienie umiejętności rodzicielskich 26 rodzin. Przygotowano też sieć współpracy pomiędzy instytucjami pomocowymi funkcjonującymi na terenie Dzielnicy X.

2) Projekt „Z rodziną nie tylko na zdjęciu...”

Projekt realizowany był od sierpnia do grudnia 2008 r. i skierowany był do osób prowadzących rodzinne formy opieki nad dzieckiem, dzieci przebywających w placówkach rodzinnych oraz ich rodziców biologicznych. W ramach realizacji projektu przeprowadzono 9 warsztatów w celu podniesienia kompetencji osób prowadzących rodzinne domy dziecka; przeprowadzono 40 godzin dydaktycznych szkoleń dla rodziców biologicznych pn. „Szkola dla Rodziców”; przeprowadzono 20 godzin dydaktycznych warsztatów terapeutycznych przeznaczonych dla dzieci w wieku od 7 do 19 roku życia, przebywających w rodzinnych formach opieki. Zorganizowano też 48 godzin konsultacji ze specjalistami, w tym 16 godzin konsultacji z psychiatrą dziecięcym, 14 godzin konsultacji z neurologiem dziecięcym, 10 godzin konsultacji z psychologiem dziecięcym, 8 godzin konsultacji z ginekologiem dziecięcym. W wyniku realizacji projektu podniesiono kwalifikacje opiekunów placówek rodzinnych, udzielono wsparcia dzieciom oraz rozwinięto metody pracy z rodziną biologiczną.

3) Projekt „Razem Łatwiej”

Projekt realizowany był od sierpnia do grudnia 2008 r. Celem projektu było udzielenie rodzinom zastępczym oraz rodzinom biologicznym dzieci poradnictwa oraz wsparcia pedagogicznego i terapeutycznego. W projekcie uczestniczyło 27 rodzin zastępczych, 42 dzieci, 39 rodziców biologicznych i bliskich dzieci. W trakcie realizacji projektu specjaliści udzielili rodzinom wsparcia w formie: psychoedukacji, poradnictwa oraz indywidualnej i grupowej pomocy pedagogiczno-psychologicznej, łącznie w wymiarze 643 godziny. W wyniku realizacji projektu podniesiono kompetencje opiekunów – wychowawców rodziców zastępczych, wzmocniono motywację dzieci do pracy nad samooceną. Jednocześnie dokonano diagnozy problemowej dla wyznaczenia kierunków pracy z rodzinami biologicznymi.

3. Przyznanie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Krakowie przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej I nagrody w wysokości 30 000 zł, za kompleksowy program budowania lokalnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną.

Za środki pochodzące z nagrody przygotowano i wdrożono do realizacji projekt socjalny pn. „SOS dzieciom osiedla”. Celem projektu było zmniejszanie przejawów demoralizacji dzieci i młodzieży poprzez zorganizowanie im czasu wolnego w sposób zgodny z ich zainteresowaniami. Projekt adresowany był do grupy 80 dzieci i młodzieży z rejonu ulic Marczyńskiego, Słomczyńskiego oraz Kuźnicy Kołtająowskiej, gdzie usytuowana jest znaczna liczba bloków socjalnych, słabo rozwinięta infrastruktura lokalna i występuje zwiększone natężenie negatywnych zachowań ze strony młodych ludzi. Projekt był realizowany w formule streetworkingu i zakładał nawiązywanie bezpośredniego kontaktu z

dziećmi i młodzieżą w ich środowisku zamieszkania. W ramach realizacji projektu organizowano też w środowisku zamieszkania dzieci i młodzieży wspólne przedsięwzięcia o charakterze kulturalnym, rekreacyjnym i sportowym. Efektem realizacji projektu było m.in. zwiększenie aktywności uczestników w zakresie korzystania z alternatywnych do dotychczasowych form spędzania czasu wolnego oraz wzrost ich umiejętności społecznych.

4. Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie wzięli udział w projekcie szkoleniowym pt. „CAL-a naprzód – nowa jakość usług integracji społecznej w Małopolsce”. Motto projektu brzmi „Pomóżmy innym, aby pomogli sobie sami”. Pracownicy socjalni wdrażali projekt CAL uczestnicząc jednocześnie w szkoleniach zatytułowanych w ten sam sposób. W ramach projektu zrealizowano szereg działań stanowiących zadania szkoleniowe:

- diagnozę wybranego obszaru poprzez stworzenie mapy zasobów i potrzeb środowiska,
- zorganizowanie we współpracy instytucji i organizacji działających w środowisku imprezy dla społeczności lokalnej,
- powołano koordynatora wolontariatu,
- utworzona została grupa obywatelska podejmująca działania na rzecz społeczności lokalnej,
- zawiązane zostało partnerstwo lokalne,
- uruchomiono grupę wsparcia „Klub Seniora”.

5. Uruchomienie 3 placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego w tym 1 opiekuńczej i 2 specjalistycznych.

- We wrześniu 2008 r. uruchomiono placówkę opiekuńczo-wychowawczą wsparcia dziennego dla 25 dzieci na terenie Dzielnicy XVIII na os. Szklane Domy 7. Placówka prowadzona jest przez Parafię MB Częstochowskiej z siedzibą na os. Szklane Domy 7.
- W październiku 2008 r. uruchomiono na terenie Dzielnicy XVIII przy ul. Ptaszyckiego 6 specjalistyczną placówkę opiekuńczo-wychowawczą wsparcia dziennego dla 175 dzieci i młodzieży. Placówkę prowadzi Stowarzyszenie „U Siemachy”.
- W grudniu 2008 r. uruchomiono specjalistyczną placówkę opiekuńczo-wychowawczą wsparcia dziennego dla 30 dzieci na terenie Dzielnicy XIII, przy ul. Rynek Podgórski 4. Placówka prowadzona jest przez Fundację Pomocy Rodzinie w Wychowaniu „Dom dla Dziecka”.

6. Uruchomienie rodzinnej całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Od lutego 2008 r. uruchomiono Rodzinny Dom Dziecka dla 8 dzieci przy ul. Deszczowej 5. Placówka prowadzona jest przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej.

7. Uruchomienie ośrodka wsparcia dla osób starszych.

Ośrodek uruchomiono na terenie Dzielnicy I, przy pl. gen. W. Sikorskiego 14/2. W ofercie ośrodka znajduje się terapia zajęciowa, manualna, gimnastyka i muzykoterapia. Ośrodek zapewnia 30 miejsc, realizując różne formy aktywności, oferta jest przeznaczona dla osób starszych i uwzględnia ich potrzeby oraz zainteresowania. Placówka prowadzona jest przez Zgromadzenie Służebnic Najświętszego Serca Jezusowego.

8. Uruchomienie warsztatu terapii zajęciowej.

W roku 2008 uruchomiono Warsztat Terapii Zajęciowej dla 25 osób ze schorzeniami neurologicznymi oraz narządu ruchu, który prowadzony jest przez Katolickie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych i Ich Przyjaciół „Klika”.

9. Uruchomienie rodzinnego domu pomocy.

W lipcu 2008 r. uruchomiono pierwszy w Krakowie Rodzinny Dom Pomocy, przeznaczony jest dla 4 osób w podeszłym wieku. Rodzinny Dom Pomocy prowadzony jest przez Zgromadzenie Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo. Z całodobowych usług opiekuńczych w Rodzinnym Domu Pomocy w roku 2008 korzystały 4 osoby.

10. Uruchomienie mieszkania chronionego dla bezdomnych.

W 2008 roku funkcjonowało 1 mieszkanie chronione dla 8 usamodzielniających się bezdomnych osób. W jego miejsce od 1 grudnia uruchomiono dwa mieszkania chronione, jedno dla 6 osób, drugie dla 5 osób.

Szczegółowe informacje dotyczące kategorii pomocy środowiskowej i specjalistycznej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz innych działań na rzecz potrzebujących podejmowanych przez MOPS w 2008 roku (wraz z podaniem kosztów) zawiera sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie za rok 2008, które Prezydent Miasta Krakowa przekazał pismem OR-03.0155-2-30/09 z dnia 22 kwietnia 2009 r. Pani Małgorzacie Radwan-Balladzie, Przewodniczącej Rady Miasta Krakowa celem przekazania Państwu Radnym.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Elżbieta Leszczyńska
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a