



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-3116/09

Kraków, 02. 09. 2009

**Pani
Elżbieta Sieja
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie informacji i działań w zakresie pomocy społecznej w Krakowie, złożoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 18 sierpnia 2009 r., uprzejmie informuję:

Ad 1.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728, z późn. zm.) pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych), braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, alkoholizmu i narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom samotnym, których dochód miesięczny nie przekracza 477 zł oraz osobom wspólnie gospodarującym, których dochód nie przekracza 351 zł. W pierwszym półroczu 2009 roku głównymi powodami, dla których udzielono pomocy była niepełnosprawność – pomocy udzielono 7 818 rodzinom (11 679 osobom w tych rodzinach), długotrwała lub ciężka choroba – pomocą objęto 6 926 rodzin (10 656 osób w tych rodzinach), ubóstwo – pomocy udzielono 6 894 rodzinom (12 688 osobom w tych rodzinach) oraz bezrobocie, z powodu którego pomocy udzielono 3 274 rodzinom (7 859 osobom w tych rodzinach). Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego były główną przyczyną udzielenia pomocy w 2 474 rodzinach (8 187 osób w tych rodzinach), a sytuacja kryzysowa w 2 418 rodzinach (2 463 osoby).

W sumie, w pierwszym półroczu 2009 roku, pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie objętych było 15 351 rodzin (26 716 osób w tych rodzinach). Nie oznacza to, że wyżej wymienione grupy odbiorców świadczeń pomocy społecznej są „najbardziej upośledzone”, natomiast niewątpliwie, z uwagi na występujące problemy, są zagrożone wykluczeniem społecznym. Trudno ustalić grupę społeczną „szczególnie uprzywilejowaną”, bo jeśli taka w Krakowie istnieje, to nie korzysta z pomocy społecznej. Pojęcia: „upośledzenie” i „uprzywilejowanie” nie występują w problematyce pomocy społecznej i nie są definiowane.

Ad 2.

Diagnoza społeczności lokalnej miasta Krakowa, która została powołana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2007 – 2013 przyjętej uchwałą Nr V/51/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 31 stycznia 2007 r. wskazuje kategorie osób w szczególnym stopniu zagrożonych wykluczeniem społecznym. Przez wykluczenie w ww. Strategii rozumie się ograniczenie możliwości uczestnictwa, wpływania i korzystania

z podstawowych instytucji publicznych i rynków, które powinny być dostępne dla wszystkich. Do kategorii tych osób w środowisku lokalnym Miasta Krakowa zalicza się w szczególności osoby: niepełnosprawne, starsze, bezdomne, uzależnione od alkoholu i środków psychoaktywnych, bezrobotne, dzieci i młodzież z rodzin niewydolnych wychowawczo. Są to wspomniane w pkt. 1 grupy odbiorców świadczeń pomocy społecznej. Zidentyfikowanie powyższych kategorii pozwala na sformułowanie priorytetów o charakterze strategicznym, służącym właściwemu zaspokajaniu potrzeb tych osób. Realizacją tych założeń zajmują się odpowiednie gminne komórki organizacyjne, m.in. Grodzki Urząd Pracy, MOPS, Wydział Świadczeń Socjalnych UMK, Pełnomocnik Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych. Wysokość oraz zakres udzielanej pomocy warunkowane są istniejącymi możliwościami finansowymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad 3.

W procesie planowania działań z zakresu pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystuje dostępne dane i wskaźniki podawane przez Grodzki Urząd Pracy, statystyki Głównego Urzędu Statystycznego, dane uzyskane dzięki przeprowadzonemu powszechnemu spisowi ludności i mieszkań, dostępne prognozy demograficzne, itp. Również uzyskiwane w ramach prowadzonej sprawozdawczości dane są podstawą do prowadzenia analiz i planów. Dokumenty sprawozdawcze, które corocznie są opracowywane na potrzeby Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, a także sprawozdania z działalności MOPS stanowią podstawę do planowania zmian w istniejącej infrastrukturze pomocowej. Wszystkie dokumenty sprawozdawcze są ogólnodostępne na stronie internetowej MOPS (www.mops.krakow.pl).

Bardzo istotny jest bezpośredni kontakt z odbiorcami świadczeń pomocy społecznej, umożliwiający określenie istniejących potrzeb i oczekiwań podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej, prowadzonej z rodzinami i osobami samotnymi, odpowiadają na zgłaszane potrzeby tworząc i realizując projekty socjalne. Projekty mają na celu tworzenie i prowadzenie grup wsparcia, grup samopomocowych, reintegrację społeczną klientów MOPS i ich rodzin, integrację społeczną. Opracowywane są też projekty socjalne oparte na tworzeniu sieci współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym, specjalistami innych instytucji. MOPS prowadził również prace nad diagnozą problemów i potrzeb określonych środowisk – przykładem mogą być przeprowadzone w roku 2008 badania w środowisku osób bezdomnych oraz przeprowadzone przez „streetwokerów” badania dotyczące potrzeb i oczekiwań młodzieży.

W pierwszym półroczu 2009 r. Filie i Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie realizowały 50 projektów socjalnych (w tym 29 projektów zostało już zakończonych). W projektach uczestniczyło 6946 osób, spośród których:

- 203 osoby to beneficjenci 10 projektów związanych z tworzeniem i prowadzeniem grup wsparcia, grup samopomocowych,
- 2310 osób to beneficjenci 26 projektów, które miały na celu reintegrację społeczną klientów MOPS i ich rodzin,
- 658 to beneficjenci 9 projektów dotyczących tworzenia sieci współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym, specjalistami innych instytucji,
- 3775 osób to beneficjenci 5 projektów odnoszących się do integracji ze środowiskiem.

Ponadto zrealizowanych zostało 11 przedsięwzięć, mających przede wszystkim reintegrację społeczną klientów MOPS i ich rodzin, w których uczestniczyło 740 osób.

Poniżej prezentuję przykładowe projekty socjalne:

Z informacją na co dzień

Cykl spotkań informacyjnych dla klientów oraz mieszkańców dzielnic z rejonu oddziaływania Filii Nr 1, mających na celu poprawę jakości życia beneficjentów poprzez przekazanie oraz zachęcenie do wykorzystania informacji na temat możliwości uzyskania dofinansowania ze środków PFRON, ulg komunikacyjnych itp.

Nie żyję tylko dla siebie

Projekt socjalny adresowany przede wszystkim do środowiska lokalnego, mający na celu zwiększenie zaangażowania społeczności lokalnej w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie między innymi poprzez zwiększenie poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy domowej oraz zadań Policji i MOPS w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Ponadto realizacja projektu miała na celu kształtowanie świadomości członków społeczności lokalnej w odniesieniu do spoczywających na nich obowiązków związanych z występowaniem wśród nich zjawiska przemocy domowej oraz uwrażliwiania ich na potrzebę przeciwdziałania temu zjawisku.

Bezpieczne Ciepło

Projekt był realizowany od 1 marca 2009 r. do 31 marca 2009 r. w celu przeciwdziałania zagrożeniom jakim jest utrata zdrowia i życia osób bezdomnych w wyniku doznanych oparzeń lub zatrucia tlenkiem węgla, będącym konsekwencją nienależytej ostrożności w obsłudze urządzeń grzewczych, a także przechowywania materiałów łatwopalnych.

Przeprowadzono 3 dyżury monitorujące w środowiskach osób bezdomnych we współpracy z funkcjonariuszami Straży Miejskiej, odwiedzone 19 miejsc pobytu osób bezdomnych, nawiązano kontakt z 12 osobami bezdomnymi. Szczegółowemu monitoringowi poddano 13 urządzeń grzewczych.

Akcja Zima

Projekt socjalny realizowany był w okresie od 1 stycznia 2009 r. do 30 czerwca 2009 r. przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym przy współpracy ze Strażą Miejską, Policją i Strażą Ochrony Kolei. Celem głównym projektu jest przeciwdziałanie zagrożeniu utraty zdrowia lub życia wskutek nadmiernego wychłodzenia organizmu osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej oraz miejscach niemieszkalnych na terenie Miasta Krakowa. W okresie od 1 stycznia 2009 r. do 31 marca 2009 r. zorganizowano 13 wejść w środowisko, nawiązano kontakt z 139 osobami bezdomnymi.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Świadczeń Socjalnych
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. A/a