



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1727.2016

Kraków, 29 CZE. 2016

**Pan
Bolesław Kosior
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie programu „Rodzina 500 plus”, zgłoszoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 15 czerwca 2016 r., uprzejmie informuję:

Ad 1.

Sprawy związane z prowadzeniem postępowań dotyczących ustalenia prawa do świadczeń wychowawczych należą do zakresu działania Wydziału Spraw Społecznych, zgodnie z zarządzeniem nr 625/2016 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 marca 2016 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Wydziału Spraw Społecznych.

Ad 2.

W celu realizacji programu „Rodzina 500 plus” zatrudniono 60 osób, w tym 23 stażystów. Zadanie wykonuje także 19 osób z innych referatów Wydziału Spraw Społecznych oraz pracownicy Wydziału Informatyki, Wydziału Obsługi Urzędu i Wydziału Finansowego.

Ad 3.

W wyniku przeprowadzonej analizy liczby mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków oszacowano, że w ramach programu „Rodzina 500 plus” w Urzędzie Miasta Krakowa zostanie złożonych ok. 38,5 tys. wniosków o wypłatę świadczenia dla ok. 50 tys. dzieci.

Ad 4.

Do dnia 21 czerwca 2016 r. do Urzędu Miasta Krakowa zostały złożone 42 593 wnioski, z czego ok. 32 tys. wniosków zostało złożonych w kwietniu br.

Z tego względu w kwietniu br. wszystkie siły zostały skoncentrowane na przyjmowaniu wniosków, dzięki czemu mieszkańcy mogli składać wnioski bez większych kłopotów i kolejek.

Ad 5.

Obecnie w Krakowie wydawane są decyzje dotyczące wniosków złożonych w kwietniu. Do 21 czerwca br. wydane zostały 20 692 decyzje ustalające prawo do świadczenia wychowawczego, co stanowi 51,97 % wniosków. Wypłacono świadczenia dla 18 550 osób na łączną kwotę 29 860 240 zł.

Niezależnie od powyższego, uprzejmie informuję, iż informacje prasowe oraz informacje przekazywane przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej są bardzo mylące i nie odzwierciedlają skali zadań realizowanych w dużych miastach. Kraków, Warszawa i Wrocław wydały najwięcej decyzji w kategorii liczby decyzji wydanych.

Nadmieniam ponadto, iż połowa wniosków, które wpłynęły do Urzędu obarczona jest różnego rodzaju błędami (więcej niż jeden wniosek złożony przez tego samego wnioskodawcę, błędny lub niezupełniony skład rodziny, wskazanie adresu zameldowania w innej gminie, podwójne wnioski złożone przez oboje rodziców, wpisywanie do składu rodziny dzieci z poprzednich związków mieszkające z drugim rodzicem, w przypadku wniosków dochodowych niezaznaczanie utraty czy uzyskania dochodu i wiele innych), co utrudnia proces przygotowania decyzji.

Kolejną przyczyną wzrostu pracochłonności przy wydawaniu decyzji jest stosowanie aplikacji obsługującej Program, która dopiero w toku prac nad realizacją Programu była i jest dostosowywana do potrzeb informatycznej obsługi zadania, a występujące częstokroć jej defekty wymagają usuwania na bieżąco. Ze względu na późne wejście w życie ustawy z dnia 17 lutego 2016 r. *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* (Dz. U. poz. 195) firmy informatyczne nie miały dostatecznie dużo czasu, aby takie aplikacje odpowiednio przygotować i przetestować.

Największej pracochłonności wymagają decyzje wydawane na pierwsze dziecko, ponieważ wiąże się to z weryfikacją dochodu. Wnioskodawca nie musi w takim przypadku dołączać zaświadczeń z urzędu skarbowego i ZUS, natomiast Urząd jest zobligowany poprzez aplikacje informatyczne do pozyskania właściwych informacji w tych instytucjach. Niestety zapytania on-line nie funkcjonują dostatecznie efektywnie i niejednokrotnie czas oczekiwania na odpowiedź w danej sprawie wynosi kilka dni. Dodatkowo pozyskane dane wymagają wprowadzenia do aplikacji obsługującej Program w Urzędzie, co wydłuża proces wydawania decyzji. Usługa, która ułatwia składanie wniosków wnioskodawcom, po stronie Urzędu powoduje wydłużenie czasu przygotowania decyzji. W Krakowie wniosków dotyczących wypłaty świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko wpłynęło dotychczas ok. 16 tys.

Zgodnie z ustawą *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* ustalenie i wypłata świadczenia wychowawczego następuje w terminie 3 miesięcy licząc od dnia złożenia wniosku z prawidłowo wypełnionymi dokumentami.

Pomimo przedstawionych powyżej okoliczności, dotrzymanie przez Urząd Miasta Krakowa ustawowych terminów wypłat świadczenia wychowawczego nie jest zagrożone.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Spraw Społecznych
3. OR-07
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski