



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.767.2015

Kraków,

22 LIP. 2015

**Pan
Bolesław Kosior
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie głosowania nad budżetem obywatelskim, zgłoszoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 9 lipca 2015 r., uprzejmie informuję:

W dniu 20 czerwca 2015 roku serwer, przez który był udostępniany serwis budzet.dialoguj.pl został przeciążony, nie miało to jednak wpływu na przebieg głosowania. Firma odpowiedzialna za obsługę elektronicznej platformy internetowej przeznaczonej do głosowania w ramach budżetu obywatelskiego wykorzystuje certyfikat SSL, który zapewnia szyfrowanie połączeń serwera z użytkownikami, a co za tym idzie zapewnia bezpieczeństwo przekazywanych danych. W trakcie rejestracji nowego użytkownika wykorzystano najnowsze rozwiązanie firmy Google – reCaptchę, która chroni przed nieuprawnionym i zdalnym dostępem do serwisu przy użyciu automatycznych programów – botów. Dzięki funkcjonalnościom dostarczanych przez firmę hostującą, administratorzy w przypadku zdarzeń losowych i poważnych awarii serwerów, z których obecnie korzystają, mogą jednym poleceniem zainicjować odtwarzanie środowiska w innym miejscu z automatycznie tworzonych kopii zapasowych danych i aplikacji.

W związku z zaistniałą sytuacją, administratorzy serwisu, w trosce o bezpieczeństwo użytkowników na stronie głównej serwisu opublikowali informację o pracach mających na celu usunięcie awarii oraz zablokowali możliwość oddawania głosów, natomiast pozostała część funkcji na platformie działała w trybie ciągłym. Sytuacja została szybko opanowana i po kilkudziesięciu minutach serwis powrócił do pełnego działania.

Podsumowując, nie doszło do złamania zabezpieczeń platformy na żadnym poziomie jej funkcjonalności, nie ma więc mowy o nadużyciu czy oszustwie spowodowanym celową ingerencją osób trzecich na dużą skalę zarówno przy logowaniu się do serwisu, jak i głosowaniu.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmiel
2-tk Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Spraw Społecznych
3. Wydział Rozwoju Miasta
4. Wydział Informatyki
5. Biuro Kontroli Wewnętrznej
6. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
7. Biuletyn Informacji Publicznej
8. aa