



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

20 KWI. 2016

OR-03.0003.1497.2016

Kraków,

**Pan
Bogusław Kośmider
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie przygotowania miejsca kontaktu pracowników konsulatów krakowskich, w tym krakowskich konsulów honorowych z uczestnikami Światowych Dni Młodzieży, złożoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 7 kwietnia 2016 r., uprzejmie informuję.

Niewątpliwie obecność tak dużej liczby pielgrzymów z całego świata będzie sprzyjać powstawaniu wielu problemów. Będą to jednak przede wszystkim sytuacje, których rozwiązywanie nie należy do kompetencji Urzędu Miasta Krakowa (np. zagubienie lub kradzież paszportu, konieczność pozyskania stosownych zaświadczeń i dokumentów zastępczych, opieka zdrowotna etc.).

Informuję uprzejmie, że stworzenie tzw. Meeting-Pointu dla pracowników konsulatów krakowskich było jednym z tematów spotkań organizowanych przez Wojewodę Małopolskiego z udziałem przedstawicieli placówek dyplomatycznych i konsularnych oraz instytucji zajmujących się sprawami cudzoziemców, tj. Ministerstwa Spraw Zagranicznych, Wydziału Spraw Obywatelskich, Służby Granicznej, Policji, Pogotowia Ratunkowego etc. Istotne jest bowiem stworzenie punktu, w którym będzie można uzyskać nie tylko podstawowe informacje, ale również konkretną pomoc. Obecnie Biuro Wojewody Małopolskiego poszukuje stosownej lokalizacji dla takiego punktu w centrum Krakowa. Najprawdopodobniej będzie on zlokalizowany w okolicy ul. Basztowej. W punkcie tym dyżurować będą pracownicy ww. służb, jak również przedstawiciele krakowskich konsulatów, a być może także placówek dyplomatycznych z Warszawy, których przedstawicielstwa nie działają w naszym Mieście. Punkt taki będzie również przygotowany do wydawania stosownych zaświadczeń i dokumentów zastępczych.

Ponadto informuję, że służby Wojewody przygotowały już wstępny pakiet informacyjny dla ambasad i konsulatów, z opisem sposobów reagowania w sytuacjach awaryjnych wraz z danymi teleadresowymi do właściwych instytucji. Na 15 kwietnia br. wyznaczono termin przysyłania do MUW wszelkich pytań i wątpliwości dotyczących obcokrajowców, które posłużą przygotowaniu kompleksowej broszury dla placówek dyplomatycznych.

Nadmieniam, że w Urzędzie Miasta Krakowa, ze względu na bezpośrednie sąsiedztwo ul. Franciszkańskiej, planowane jest stworzenie punktu, w którym pielgrzymi będą mogli uzyskać podstawowe informacje o programie ŚDM lub zostać skierowani do ww. Meeting-Pointu, gdzie otrzymają stosowną pomoc.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmieł
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Kancelaria Prezydenta
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa