



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

15 LIP. 2016

OR-03.0003.1808.2016

Kraków,

**Pani
Anna Szybist
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie rozważenia modyfikacji serwera, na którym znajduje się Budżet Obywatelski Miasta Krakowa, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 6 lipca 2016 r., uprzejmie informuję.

W przypadku realizacji działań związanych z Budżetem Obywatelskim Miasta Krakowa Wydział Rozwoju Miasta UMK planuje w 2017 r. przyjęcie nowych rozwiązań, które w większym stopniu zabezpieczą bezawaryjność pracy aplikacji i umożliwią ciągły proces zarówno głosowania, jak i przeglądania projektów, również w przypadkach dużych obciążeń.

W obecnej edycji Budżetu Obywatelskiego wystąpiła jedna awaria klastra serwerów. W dniu 21 czerwca br. doszło do awarii serwera, spowodowanej fizyczną usterką w klastrze serwerów, na których zlokalizowana jest usługa hostingowa dla aplikacji do głosowania w ramach Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa. Przerwa w dostępie do platformy głosowania trwała w godzinach 9:00 - 14:00. Dlatego też głosowanie zostało przedłużone dla mieszkańców o jeden dzień. Należy dodać, iż w ostatnim dniu głosowania użytkownicy, którzy otrzymywali komunikat byli kolejkowani, ale równocześnie inni mieszkańcy na platformie oddawali swoje głosy.

Wydział Rozwoju Miasta zapewnia, iż w kolejnych edycjach Budżetu Obywatelskiego strona techniczna będzie podlegała udoskonaleniom, tak aby sprostać nowym oczekiwaniom użytkowników zarówno tym, którzy zgłaszają projekty, jak i tym, którzy głosują w budżecie.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Spraw Społecznych
3. Wydział Rozwoju Miasta
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa