



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.3046.2017

Kraków,

24 PAŹ. 2017

**Pani  
Małgorzata Jantos  
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie udzielenia pomocy [REDACTED] przebywającej w namiocie przy ul. Miechowity w Krakowie, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 11 października 2017 r., uprzejmie informuję:

Sytuacja [REDACTED] jest znana pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie od 2013 r.

W okresie od końca 2013 r. [REDACTED] w związku z eksmisją z lokalu, który uprzednio zajmowała, wielokrotnie była oferowana pomoc w formie schronienia, z której jednak mimo działań pracowników socjalnych i streetworkerów (podejmowanych również we współpracy ze Strażą Miejską), nie zdecydowała się skorzystać. Konsekwentnie odmawiała takiej formy pomocy bądź oświadczała, że w razie gdy uzna, że zachodzi taka potrzeba, zgłosi się do placówki. W okresie od 2013 r. [REDACTED] zgłaszała wnioski o pomoc finansową, którą była obejmowana. W okresie po eksmisji [REDACTED] przebywała m.in. grzecznościowo w lokalu mieszkalnym udostępnionym jej przez inne osoby, jak również na klatce schodowej czy w przyczepie kempingowej, a także w namiocie. W 2015 r. przebywała okresowo w placówce dla osób bezdomnych jednak opuściła ją, rezygnując z dalszej pomocy. W połowie 2017 r. w wyniku kontynuowanych działań motywujących do skorzystania ze wsparcia w formie schronienia, [REDACTED] zdecydowała się z niego skorzystać, jednak w związku z trudnościami w zaadaptowaniu się w schronisku, zrezygnowała z pomocy.

Od września bieżącego roku pracownicy socjalni kontynuowali działania mające na celu zmotywowanie [REDACTED] do zmiany miejsca pobytu. [REDACTED] konsekwentnie odmawia, argumentując swoją decyzję w szczególności tym, że nie odpowiadają jej warunki pobytu w placówkach zapewniających schronienie. W związku ze zorganizowaną przez osoby prywatne zbiórką pieniężną z przeznaczeniem na wynajęcie mieszkania, [REDACTED] deklaruje, że nie skorzysta z możliwości pobytu w placówce, gdyż oczekuje na przeniesienie do wynajętego lokalu. Z uwagi na pojawiające się trudności w realizacji celu zbiórki, zachęcano [REDACTED] do niezwłocznego skorzystania z miejsca w placówce zapewniającej schronienie, jednak bezskutecznie. Również organizator zbiórki przekonywał do skorzystania z pomocy MOPS. W związku z tym, że [REDACTED] nadal konsekwentnie odmawia przyjęcia wsparcia w formie schronienia (jednocześnie objęta jest pomocą w formie świadczeń pieniężnych i posiłku) oraz aktualnie nie wyraża także woli kontaktu z pracownikami Ośrodka, planowane jest zaangażowanie w toku dalszych czynności psychologa.

Równocześnie należy podkreślić, że niezależnie od tego, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie posiada możliwości zabezpieczenia schronienia osobom tego pozbawionym i prowadzi działania motywujące do zmiany miejsca pobytu, to objęcie osoby bezdomnej pomocą uzależnione jest od wyrażenia przez nią zgody. Pracownicy MOPS w ramach swoich kompetencji, nie mają możliwości podejmowania działań wbrew woli zainteresowanego.



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]