



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2918.2017

Kraków,

7 WRZ. 2017

**Pan
Jakub Kosek
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie zatrzymywania się autobusów na przystankach, złożoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 30 sierpnia 2017 r., uprzejmie informuję.

Obowiązek podjeżdżania autobusów w odpowiedniej odległości od krawężników wynika z załącznika do obowiązującej od dnia 20 marca 2014 r. Procedury ISO P-7.5.02 *Wykonanie usługi przewozowej i nadzór nad pracą prowadzących pojazdy*. Załącznik w formie książeczki pt. *Stosowanie przepisów służbowych przez prowadzących pojazdy* został wręczony wszystkim prowadzącym pojazdy komunikacji miejskiej. Niemniej w niektórych przypadkach (wynikających m.in. z geometrii pętli, ostrego skrętu) niemożliwe jest podjechanie blisko krawężnika całym pojazdem, w szczególności niskopodłogowym. Do takich sytuacji może również dojść w przypadku znacznego ubytku w jezdni mogącego spowodować uszkodzenie pojazdu. O stwierdzonym złym stanie nawierzchni niezwłocznie informowany jest organizator komunikacji miejskiej.

Na 567 autobusów posiadanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie w monitoring wyposażonych jest 458 pojazdów. Wszystkie nowo zakupione autobusy są standardowo wyposażone w monitoring, natomiast nie montuje się monitoringu w starych pojazdach.

Pasażerowie, których nie satysfakcjonuje poziom usług świadczonych przez MPK, mogą zgłaszać uwagi, w tym m.in. uwagi dotyczące podjeżdżania przez kierowców autobusów w nieodpowiedniej odległości od krawężników, w następujących formach:

- elektronicznie poprzez stronę internetową <http://www.mpk.krakow.pl/>, na której pod adresem <http://www.mpk.krakow.pl/pl/wnioski-skargi-pochwały/skargi/> działa link „Wnioski, skargi, pochwały”, gdzie zamieszczone są odpowiednie formularze,
- listownie do MPK w Krakowie, ul. Brożka 3,
- telefonicznie na numer infolinii 19 150,
- osobiście w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Brożka 3.

Aby możliwe było rozpatrzenie zgłoszenia należy podać: datę i godzinę zdarzenia, numer linii, miejsce zdarzenia (np. nazwę przystanku), kierunek jazdy i jeśli to możliwe, numer boczny pojazdu.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmiel
Prezesa Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie
3. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa