



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-2949/LXXVI/09

Kraków

30. 06. 2009

Pan
Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną na LXXVI Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 17 czerwca 2009 r. w sprawie dostępu do poczty Rady Miasta Krakowa, uprzejmie informuję:

Analiza wykonana przez administratorów serwera pocztowego wykazała, że problemy opisane w interpelacji są spowodowane wielkością folderów poczty przychodzącej. W szczególności objawia się to sytuacji, gdy osoba korzystająca z oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej podczas połączenia z serwerem pocztowym otwiera plik z danymi pocztowymi zawartymi w „skrzynce odbiorczej” o objętości znacznie przekraczającej założone standardowo 400 MB (w licznych przypadkach plik ten ma objętość ponad 1 GB). Proces ten trwa wtedy stosunkowo długo, a dany użytkownik może mieć wrażenie problemów z logowaniem, utrudnionego odczytu poczty itp.

W tej sytuacji konieczne jest regularne wykonywanie przez użytkowników operacji archiwizacji poczty. Zarchiwizowane elementy poczty będą dostępne poprzez protokół IMAP jak również poprzez interfejs webowy. Operację tę należy powtarzać regularnie (w odstępach czasu determinowanych intensywnością korespondencji) dla zachowania założonych parametrów objętości „skrzynek pocztowych” na poziomie 400 MB. Pozwoli to na zdecydowaną poprawę komfortu i bezpieczeństwa pracy użytkowników.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Informatyki
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. A/a