



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-3004/LXXVIII/09

20. 07. 2009

Kraków,

**Pani
Małgorzata Jantos
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie „Okienka dla Przedsiębiorcy”, złożoną na LXXVIII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 1 lipca 2009 r., uprzejmie informuję, że czas oczekiwania Przedsiębiorcy na załatwienie sprawy z zakresu ewidencji działalności gospodarczej (nowy wpis, zmiana wpisu, zawieszenie, wznowienie, wykreślenie) od marca br. uległ wydłużeniu z uwagi na poniżej przedstawione obiektywne okoliczności.

W dniu 31 marca 2009 r. weszła w życie nowelizacja ustawy z dnia 19 listopada 1999 r. Prawo działalności gospodarczej oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24 marca 2009 r. w sprawie wzoru wniosku o wpis do ewidencji działalności gospodarczej udostępnione w postaci elektronicznej na dwa dni przed wejściem w życie, co uniemożliwiło przygotowanie się Miasta do realizacji zadań zgodnie z nowymi przepisami.

Powyższe akty prawne nałożyły zarówno na Przedsiębiorców, jak i na organ ewidencyjny dodatkowe obowiązki i zwiększyły ich czasochłonność.

W szczególności pracochłonne jest poprawne wypełnienie przez Przedsiębiorcę urzędowego wniosku EDG-1 (zazwyczaj wraz z załącznikami EDG-RD, EDG-MW, EDG-RB) odpowiednio do instrukcji jego wypełniania zawartej w ww. rozporządzeniu. Wniosek ten jest jednocześnie zgłoszeniem do ZUS/KRUS, urzędu statystycznego oraz naczelnika urzędu skarbowego, który musi zostać zweryfikowany przez pracownika Oddziału Obsługi Przedsiębiorcy, a następnie (nie później niż w ciągu 3 dni od dnia dokonania wpisu) przekazany w formie uwierzytelnionej kserokopii wraz z kopią zaświadczenia o wpisie do odpowiednich urzędów. Najbardziej obszerny wniosek dotychczas liczył wraz z załącznikami 42 strony.

Ponadto rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007) zobowiązało Przedsiębiorców do przeklasyfikowania przedmiotu działalności gospodarczej wg kodów PKD 2007 **do dnia 31 grudnia 2009 r.** W ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej w Urzędzie Miasta Krakowa figuruje ponad 75.000 podmiotów gospodarczych, z których ok. 40.000 posiada nieaktualne wpisy. Szacuje się, iż z tej liczby około 25.000 Przedsiębiorców stawi się w organie ewidencyjnym do końca br. celem dokonania odpowiednich zmian, a pozostałe osoby do końca I kwartału 2010 r.

Wprowadzenie nowego wniosku EDG-1 spowodowało, że średni czas obsługi przedsiębiorcy znacznie się wydłużył w stosunku do ubiegłego roku, jak również prawie dwukrotnie wzrosła ilość załatwianych spraw.

Dla przykładu w czerwcu ubiegłego roku w Oddziale Obsługi Przedsiębiorcy załatwiono ok. 2.800 spraw wydając odpowiednie dokumenty, a w czerwcu br. ok. 5.300 spraw, natomiast średni czas obsługi Przedsiębiorcy aktualnie przedstawia się następująco:

- przy wpisie do ewidencji - 45 min. (w 2008 r. - 20 min.),
- przy zmianie wpisu - 40 min. (w 2008 r. - 30 min.),
- przy wykreśleniu wpisu - 30 min. (w 2008 r. - 20 min.),
- przy zawieszeniu/wznowieniu - 25 min. (w 2008 r. - 15 min.).

Jak wynika z powyższych zestawień czas załatwienia spraw na skutek nowelizacji przepisów, która miała ułatwić obsługę przedsiębiorców znaczenie się wydłużył. Zgodnie z posiadanymi informacjami sytuacja taka miała miejsce także w innych miastach.

W celu ograniczenia czasu spędzonego przez Przedsiębiorców w siedzibie organu ewidencyjnego do niezbędnego minimum, podjęte zostały następujące działania usprawniające obsługę:

- zmieniony został profil i zwiększono ilość stanowisk bezpośredniej obsługi (z 5 na 9), w tym 3 dodatkowe, na których załatwiane są różne sprawy w zależności od ilości oczekujących osób,
- pod koniec czerwca br. powstały dodatkowe dwa stanowiska na parterze budynku, na których udzielane są informacje z zakresu ewidencji działalności gospodarczej, wydawane zaświadczenia oraz weryfikowane i przyjmowane wnioski EDG-1 na termin, co spowodowało, że na sali obsługi zwiększyła się przestrzeń dla Przedsiębiorców oczekujących na załatwienie sprawy.

Wiosną br. zwiększona została ilość miejsc siedzących, w związku z czym aktualnie na sali obsługi znajduje się 11 stolików oraz 50 krzeseł. Umieszczenie większej ilości stolików jest niemożliwe z uwagi na istniejące warunki lokalowe, natomiast w najbliższym czasie dodatkowo zostaną ustawione w holu na III piętrze budynku pulpity do wypełniania wniosków.

Zaawansowane są prace nad programem, który umożliwi wypełnienie w domu interaktywnego wniosku EDG-1, przesłanie go drogą elektroniczną do organu ewidencyjnego i umówienie się na termin, co z całą pewnością usprawni załatwienie sprawy i skróci czas pobytu w Urzędzie. Zakończenie prac w zakresie wdrażania tego programu planowane jest na koniec sierpnia br.

We wrześniu br. planowane jest zwiększenie obsady Oddziału tak, aby przyjmowanie Przedsiębiorców na wszystkich stanowiskach odbywało się w pełnym wymiarze godzin pracy urzędu (od godz. 7.40 do godz. 18.00).


z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmiel
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Spraw Administracyjnych
3. Wydział Obsługi Urzędu
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. A/a