



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-3030/LXXVIII/09

14. 07. 2009

Kraków,

Pan
Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie poczty elektronicznej, złożoną na LXXVIII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 1 lipca 2009 r., uprzejmie informuję:

Zgłaszane przez Pana Radnego problemy mogą mieć swą przyczynę zarówno w niewłaściwej pracy urządzeń dostępowych (konfiguracja komputera oraz współpraca z siecią), jak i w pracy samego serwera poczty elektronicznej.

Jako urządzenie dostępne może być wykorzystany każdy komputer podłączony do Internetu i wyposażony w przeglądarkę. Problemy mogą wystąpić w przypadkach, kiedy taki komputer pracuje w sieci lokalnej w niestandardowy sposób zarządzanej (i chronionej) przez administratorów. W takim przypadku należy uzyskać pomoc lokalnych administratorów w konfiguracji połączenia z serwerem pocztowym.

Często jako urządzeń dostępowych Radni Miasta Krakowa używają komputerów pracujących w sieci UMK. W dniu 1 lipca br. w systemie informatycznym UMK zakończyła się migracja kont użytkowników do nowej domeny (GMK), co spowodowało całkowite zablokowanie możliwości logowania się do systemu przy użyciu loginu i hasła ze starej domeny (UMK). Zatem sygnalizowane przez Pana Radnego problemy z dostępem do poczty elektronicznej mogły być związane z niemożnością zalogowania się do urządzenia dostępowego. Operację wyłączenia starej domeny determinowały względy bezpieczeństwa danych systemu informatycznego.

W związku z powyższym, dla ułatwienia pracy Radnym Miasta Krakowa, pracownicy Wydziału Informatyki UMK przygotowali rozwiązanie zastępcze, które umożliwi zalogowanie się do urządzenia dostępowego (komputera UMK) bez konieczności logowania się do nowej domeny, co pozwoli na nawiązanie połączenia z serwerem pocztowym. Ze względów bezpieczeństwa, w celu uzyskania loginu i hasła, proszę o indywidualny kontakt z Wydziałem Informatyki – nr telefonu (12) 616 1234 – Help Desk lub (12) 616 1245 – sekretariat IT.

Jak już informowałem Pana Radnego (pismo OR-03.0057-2949/LXXVI/09 z dnia 30 czerwca 2009 r.) skrzynki pocztowe Radnych Miasta Krakowa umożliwiające m.in. przekazywanie dokumentów związanych z wykonywaniem mandatu Radnego, realizując założenie pełnej ich dostępności z dowolnego urządzenia dostępowego posiadającego dostęp do sieci, zostały umieszczone na serwerach do ACK Cyfronet. Zgodnie z podpisaną umową dopuszczalna wielkość folderów poczty przychodzącej ww. skrzynek wynosi 400 MB.

Większa objętość, choć warunkowo dopuszczalna, ma ujemny wpływ na wydajność serwerów pocztowych i utrudnia dostęp do danych. W przypadku jakichkolwiek problemów z pracą serwera pocztowego proszę o kontakt z administratorami poczty elektronicznej ACK Cyfronet - nr telefonu (12) 634 10 25.

W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanej przez Radnych Miasta Krakowa wsparcie techniczne zapewniają pracownicy Wydziału Informatyki UMK na następujących zasadach:

- w czasie sesji Rady Miasta Krakowa – stały dyżur pracownika wydziału w Sali Obrad,
- od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu – HelpDesk tel. (12) 616 1234,
- w sytuacjach awaryjnych – dyrektor Wydziału Informatyki UMK – tel. 501 893 500.

Wszelkie uwagi i problemy Radni Miasta Krakowa mogą zgłaszać na adres Wydziału Informatyki: it.umk@um.krakow.pl

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Informatyki
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a