



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-2841/LXXII/09

Kraków, 01. CZE. 2009

**Pani  
Małgorzata Jantos  
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie napisów o usługach pocztowych w języku angielskim, zgłoszoną na LXXII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 20 maja 2009 r., uprzejmie informuję:

W ostatnich latach Biuro Marketingu Turystycznego Miasta zwracało się kilkakrotnie do Dyrektora Oddziału Regionalnego Centrum Sieci Poczтовых w Krakowie z prośbą o zamieszczenie anglojęzycznych informacji w placówkach pocztowych, znajdujących się w lokalizacjach często odwiedzanych przez turystów.

W odpowiedzi Biuro zostało poinformowane, że jednolita linia graficzna obowiązująca we wszystkich placówkach pocztowych nie przewiduje przekazu w językach obcych. Rolę informacyjną spełniają odpowiednie piktogramy. Dotychczas Dyrekcja Poczty Polskiej nie była również zainteresowana uruchomieniem sezonowych punktów pocztowych w centrum Krakowa, poza „dylżansem pocztowym”, który okresowo usytuowany jest obok Kościoła św. Wojciecha.

Poczta Polska jest samodzielnym, niezależnym przedsiębiorstwem i Urząd Miasta Krakowa nie ma wpływu na jego wewnętrzne przepisy, może jedynie sugerować wprowadzenie udogodnień dla klientów nieposługujących się językiem polskim.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

*Jacek Majchrowski*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Marketingu Turystycznego Miasta
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a