



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0057-2640/LXVI/09

Kraków, 1. KWI. 2009

Pan
Bogusław Kośmider
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie możliwości płacenia za parking sms-em, zgłoszoną na LXVI Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 18 marca 2009 r., uprzejmie informuję, że Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu prowadzi rozmowy z firmą MPAY S.A. dotyczące wprowadzenia systemu opłat za parkowanie z użyciem telefonów komórkowych.

Firma MPAY S.A. z Warszawy wdrożyła swoje usługi w kilku miastach w Polsce m.in. w Warszawie, Łodzi oraz Tarnowie. W styczniu 2007 roku spółka otrzymała zgodę Prezesa Narodowego Banku Polskiego na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń dla płatności mobilnych mPay, tj. na rozliczanie transakcji przy użyciu telefonów komórkowych. System ten zapewnia wysokie bezpieczeństwo obsługiwanych transakcji.

W przypadku wdrożenia systemu mPay, użytkownik - osoba korzystająca ze strefy płatnego parkowania będzie ponosił koszty związane np. z wydaniem karty parkingowej. Natomiast Gmina poniesie koszty zakupu telefonów komórkowych z funkcją NFC (Near Field Communication) będących czytnikami kart, a także koszty prowizji za prowadzenie systemu przez firmę MPAY. Aktualnie jednostka prowadzi negocjacje z firmą MPAY S.A. dotyczące wysokości prowizji od dokonywanych transakcji.

Wykorzystanie systemu mPay podniosłoby koszty operacji wpływając tym samym na zmniejszenie m. in. wpływów z tytułu opłat za parkowanie w strefie płatnego parkowania do budżetu Gminy Miejskiej Kraków.

Odnosząc się do możliwości płacenia sms-em za bilety w komunikacji publicznej, uprzejmie informuję, że Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. z uwagą śledzi wszelkie informacje i oferty pojawiające się na ten temat, a także doświadczenia innych miast.

Według przeprowadzonego rozeznania aktualnie nie ma możliwości doliczania opłaty za sms do rachunku za telefon, powszechnie stosowana jest jedynie forma przedpłaty. Weryfikacja zapłaty podczas kontroli przez numer telefonu jest w opinii MPK S.A. niemożliwa, gdyż ten sam numer telefonu może być podawany przez wiele osób, a to umożliwiałoby podróż różnym osobom na jeden bilet sms-owy. Należałoby także wyposażyć kontrolerów biletów w odpowiednie telefony komórkowe. Powyższe czynniki wpłynęłyby na czas kontroli, który z pewnością się wydłuży, a wyposażenie kontrolerów w odpowiedni sprzęt generuje znaczne koszty. W Polsce usługi telekomunikacyjne są nadal bardzo drogie w porównaniu z poziomem cen w Europie i operatorzy pobierają wysokie prowizje za usługi.

W Poznaniu stosowano już kiedyś bilet sms w formie przedpłaty, który z czasem wycofano ze względu na małe zainteresowanie (bilet był droższy o 70 gr.). W 2008 r. podjęto kolejną próbę i testowane jest nowe rozwiązanie płatności telefonicznej, wymagające dostępu do sieci i telefonu obsługującego określoną aplikację (java), co też ogranicza jego zakres. W Warszawie ta forma płatności jest testowana na jednym typie biletu czasowego, tylko w sieci telefonii Plus.

Jeśli ograniczenia techniczno-operacyjne zostaną zminimalizowane i zakres korzystania z takiej usługi się rozszerzy, a doświadczenia innych miast wykażą jaki jest stopień zainteresowania pasażerów tą formą biletu, będą podstawy, aby Gmina rozważyła możliwość jej wdrożenia również w Krakowie.

Podjęmowane przez MPK w ostatnich latach działania i inwestycje w automaty do sprzedaży biletów pozwoliły już w znacznej mierze wyeliminować problem z dostępnością biletów komunikacji miejskiej. Automaty do sprzedaży biletów wchodzą aktualnie w zakres wyposażenia każdego nowego autobusu czy tramwaju i w miarę nabywania nowych pojazdów, ilość automatów będzie wzrastać. Aktualnie 200 pojazdów posiada automaty, a planowany ich wzrost Spółka określa na około 50 rocznie. Bilety jednorazowe można również nabywać w 60 automatach do obsługi Krakowskiej Karty Miejskiej, ustawionych na przystankach w strategicznych punktach Krakowa.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. A/a