



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-2420/LXII/09

Kraków, 26. STY 2009

Pan

Janusz Chwajol

Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie dostępności lekarzy pierwszego kontaktu, zgłoszoną na LXII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 7 stycznia 2009 r., uprzejmie informuję:

Dyrektor oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, jako dysponent środków finansowych osób ubezpieczonych i płatnik publiczny powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, może rozwiązać umowę w części albo w całości bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia warunków umowy w zakresie organizacji udzielania świadczeń, w tym braku dostępności do miejsca udzielania świadczeń będących przedmiotem umowy, wynikającego z harmonogramu będącego integralną częścią umowy.

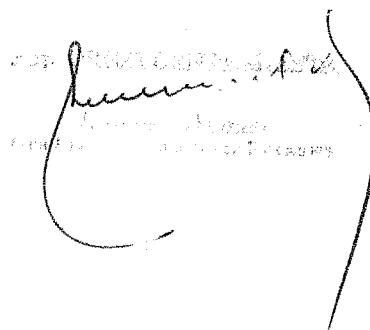
Na rok 2009 oddziały wojewódzkie Narodowego Funduszu Zdrowia zawarły umowy ze świadczeniodawcami usług zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej zgodnie z zarządzeniem nr 105/2008/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 5 listopada 2008 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju: podstawowa opieka zdrowotna, wydanym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027). Zarządzenie to reguluje także warunki wymagane od świadczeniodawców zainteresowanych zawarciem umowy w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.

Przedmiotem umowy są świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej udzielane świadczeniobiorcom przez świadczeniodawcę w warunkach ambulatoryjnych, w środowisku nauczania i wychowania i/lub w uzasadnionych medycznie przypadkach świadczeniobiorcom, którzy złożyli deklarację wyboru, o której mowa w art. 56 ww. ustawy.

Zgodnie z powyższym zarządzeniem lekarz podstawowej opieki zdrowotnej udziela świadczeń od poniedziałku do piątku pomiędzy godz. 8.00 a 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Świadczenia lekarskie realizowane są w formie porad ambulatoryjnych w miejscu udzielania świadczeń oraz w przypadkach uzasadnionych wskazaniami medycznymi poprzez porady udzielane w domu pacjenta. Dni i godziny przyjęć, w tym czasu przeznaczonego na realizację porad udzielanych w warunkach domowych określa harmonogram pracy lekarza stanowiący integralną część umowy. Natomiast w filiach świadczeniodawcy dopuszcza się zapewnienie dostępności do świadczeń w czasie krótszym niż w godzinach od 8.00 do 18.00, jeżeli w tych godzinach świadczeniobiorcy mają dostęp do innego miejsca udzielania świadczeń przez danego świadczeniodawcę podstawowej opieki zdrowotnej zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy stanowiącym integralną część umowy.

Każda osoba uprawniona do bezpłatnego leczenia w ramach ubezpieczenia zdrowotnego ma prawo wyboru lekarza pierwszego kontaktu, a w przypadku jakichkolwiek trudności powinna zwracać się z interwencją do Pana Tomasza Filarskiego, Rzecznika Praw Pacjenta przy Małopolskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Batorego 24 w Krakowie, tel. (012) 29-88-303.

Informuję uprzejmie, że w związku z powyższym treść interpelacji Pana Radnego zostanie przekazana do wiadomości Dyrektora Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie celem zajęcia stanowiska oraz podjęcia ewentualnych działań zgodnie z posiadanymi kompetencjami. W przypadku gdyby Pana Radny dysponował konkretnymi danymi dotyczącymi zamkniętych przychodni lekarskich w dniu 2 stycznia br. uprzejmie proszę o ich udostępnienie.

The image shows a handwritten signature in black ink over a faint, circular official stamp. The stamp contains text in Polish, including "Małopolski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia" and "Rzecznik Praw Pacjenta". The signature is written in a cursive style.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro ds. Ochrony Zdrowia
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a