



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2238.2017

Kraków,

27-01-2017

**Pan
Łukasz Wantuch
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie kontrolerów biletów, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 11 stycznia 2017 r., uprzejmie informuję.

Podmiot zewnętrzny zajmujący się przeprowadzaniem kontroli biletów w komunikacji miejskiej Miasta Krakowa stosuje premie dla wyróżniających się pracowników. Na podstawie pozyskanych informacji od Zakładu Wielobranżowego Renoma sp. z o.o. informuję, że w krakowskiej filii ww. podmiotu nie istnieje jeden, ogólny schemat premiowania pracowników. Każdy wniosek premiowy, który dotyczy konkretnej osoby, zgłaszany jest przez kierownika filii wraz z wszechstronnym uzasadnieniem do akceptacji przez kierownika Działu Kontroli Biletów.

Jednym z kryteriów, które składa się na uzasadnienie ww. wniosku jest między innymi szczególne wyczulenie i wrażliwość kontrolerów podczas wykonywania czynności w stosunku do osób mających trudności z korzystaniem z komunikacji miejskiej w Krakowie, tj. w szczególności przez osoby niepełnosprawne, młodociane, turystów zagranicznych i kobiety ciężarne.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa