



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2007.2016

Kraków,

08 LIS. 2016

Pani
Małgorzata Jantos
Radna Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie kontroli biletów w komunikacji miejskiej przez firmę zewnętrzną, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 26 października 2016 r., uprzejmie informuję, że w dniu 8 października 2015 r. Gmina Miejska Kraków – Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie zawarł umowę nr 825/ZIKiT/2015 z Zakładami Wielobranżowymi Renoma Sp. z o.o. na świadczenie usług m.in. w zakresie kontroli dokumentów przewozu w pojazdach komunikacji miejskiej w Krakowie.

Do zadań wykonawcy należy m.in.:

- prowadzenie kontroli dokumentów przewozu oraz kontroli stosowania warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie, organizowanej przez ZIKiT na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących związanych porozumieniami na liniach dziennych oraz nocnych, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym przez zarząd dróg,
- pobieranie opłat dodatkowych i należności przewozowych (tzw. kredytowych) oraz opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów, którym wystawione zostały wezwania do zapłaty,
- rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących czynności kontrolnych,
- informowanie zarządu dróg na piśmie o wszelkich stwierdzonych przypadkach fałszowania biletów, a także innych przypadkach naruszenia prawa przez pasażerów,
- niezwłoczne, pisemne informowanie o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach dotyczących stanu technicznego i sprawności kasowników w kontrolowanych pojazdach w przypadkach mogących uniemożliwić skuteczne przeprowadzenie kontroli,
- prowadzenie windykacji i egzekucji należności z tytułu nie uregulowania opłat określonych w umowie, w określonym na wezwaniu terminie, na zasadach określonych w umowie,
- wykonywanie pozostałych czynności objętych zawartą umową.

Zgodnie z postanowieniami ww. umowy liczba przeprowadzanych kontroli (tj. liczba wejść do pojazdów grupy kontrolerów) w ciągu jednego miesiąca nie może być mniejsza niż 15 000. W okresie wakacyjnym (lipiec i sierpień), z uwagi na zmniejszony zakres

świadczonych usług przewozowych, liczba przeprowadzonych kontroli nie może być mniejsza niż 10 500.

Uprzejmie informuję, iż spółka Renoma Sp. z o.o. nie jest pierwszym zewnętrznym podmiotem wykonującym usługę kontroli biletowej w komunikacji miejskiej w Krakowie. W latach ubiegłych, gdy podmiotem zawierającym umowy było Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, kontrole biletów w komunikacji miejskiej wykonywały również podmioty zewnętrzne.



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa