



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1845.2016

Kraków, 14 WRZ. 2016

Pan
Michał Drewnicki
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie wymiany parkomatów na Kazimierzu, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 31 sierpnia 2016 r., uprzejmie informuję:

Szacunkowy koszt wymiany parkomatów wynosi ok. 2,5 mln zł, ale ostateczna cena będzie znana po rozstrzygnięciu przetargu.

Pod koniec listopada 2016 r. zakończeniu ulegnie umowa na obsługę strefy P2 (Kazimierz), w ramach której wykonawca dostarczył oraz zainstalował 115 urządzeń do pobierania opłat za postój wraz z oprogramowaniem, serwisem, ochroną i materiałami eksploatacyjnymi. Urządzenia obsługujące w tym momencie dzielnicę Kazimierz są własnością firmy zewnętrznej - spółki obsługującej obecnie tę podstrefę. Miasto podejmuje działania, by wykupić na własność te urządzenia i licencję od aktualnego operatora. W takim przypadku stare urządzenia będą mogły być wykorzystane ze względu na posiadaną funkcję płatności dokonywanych w formie bezgotówkowej i zastąpią jeszcze starsze urządzenia, które nie posiadają tej funkcji w strefach P1 i P3 do czasu zastąpienia ich bardziej innowacyjnymi urządzeniami. Natomiast urządzenia zamortyzowane i zdemontowane w strefie P1 i P3 wykorzystane zostaną do utrzymania sprawności pozostałych parkometrów tego samego typu.

Parkometry obecnie zlokalizowane w strefie P2 wykazują funkcjonalne i technologiczne ograniczenia, nie pozwalają np. na wprowadzanie numerów rejestracyjnych pojazdów, przez co nie spełniają nawet minimalnych wymagań w zakresie standardów, którymi charakteryzują się inne urządzenia wykorzystywane do poboru opłat w krakowskiej strefie płatnego parkowania. To jest główny powód rozpisania przez spółkę Miejska Infrastruktura przetargu, który ma doprowadzić do sukcesywnej wymiany urządzeń do poboru opłat na takie, które gwarantować będą funkcjonalność i niezawodność co najmniej na poziomie standardów już stosowanych w Krakowie, zapewniając lepszą jakość świadczonych usług i podnoszących komfort obsługi klienta strefy płatnego parkowania.

Jest wśród nich wspomniane wprowadzanie numerów rejestracyjnych pojazdów, dla których postój jest opłacany, co ma na celu przede wszystkim wyeliminowanie zachowań mających na celu uniknięcie kary za brak opłaty za postój. Tego rodzaju przypadki nie występują w strefach wyposażonych w parkometry umożliwiające wprowadzanie numerów rejestracyjnych. Ponadto wpisywanie numerów rejestracyjnych daje możliwość wykonywania efektywnej kontroli wnoszenia opłat, czyli stosowanie rozwiązań służących poprawie jakości i szybkości prowadzonej w strefie kontroli m.in. przez weryfikację wniesienia opłaty dla konkretnego numeru rejestracyjnego, prowadzoną przez osoby wykonujące nadzór w strefie płatnego parkowania na poziomie systemu informatycznego. Co więcej, takie rozwiązanie to korzyść dla kierowców, bowiem daje możliwość wnoszenia opłaty w parkometrze bez

konieczności druku biletu i pozostawienia go za szybą samochodu jak również wnoszenia opłaty dodatkowej w parkometrze bez wizyty w Biurze Strefy Płatnego Parkowania.

Nowe urządzenia, które chce zakupić Miejska Infrastruktura Sp. z o.o. będą posiadać wyświetlacz, który oprócz informacji wskazującej na kolejność działań niezbędnych do wniesienia opłaty (informacja wyświetlana na ekranie parkometru zapewnia odpowiednią czytelność, nawet w sytuacji niewystarczającej widoczności np. w nocy), będzie nośnikiem niezbędnych danych dotyczących funkcjonowania strefy płatnego parkowania, adresów i numerów telefonów do służb porządkowych i ratowniczych. Nowe urządzenia będą zatem nośnikiem przydatnych informacji dla turystów i mieszkańców Krakowa.

Co równie istotne, nowe parkometry będą wyposażone w czytnik kodów QR, który będzie służył do odczytywania informacji zawartych w tym kodzie, nadrukowanych na bilecie postojowym lub zawiadomieniu, a jest wśród nich numer rejestracyjny pojazdu. Przy kolejnej transakcji kierowca może wykorzystać taki bilet i bez używania klawiatury wprowadzić numer pojazdu. Jest to więc rozwiązanie jak najbardziej korzystne dla kierowców.

Wśród innych funkcjonalności nowych urządzeń będzie możliwość obsługi w językach obcych. Nowe parkometry dadzą wybór formy płatności: bilon, karty płatnicze (w tym zbliżeniowe), a także inne dostępne na rynku formy płatności np. poprzez urządzenia obsługujące technologie NFC, Blik (stosowaną m.in. w telefonach komórkowych) i pozwolą na integrację z KKM, MKA i innymi systemami miejskimi oraz z systemem informacji o zajętości miejsc.

Warto podkreślić fakt, że zakup nowych urządzeń wynika także z konieczności zapewnienia właściwej ochrony przychodów strefy płatnego parkowania, które stanowią przychód budżetu Miasta Krakowa.

Miejska Infrastruktura Sp. z o.o. od początku bieżącego roku podjęła współpracę z firmami SkyCash, Mobilet i Pango w celu umożliwienia dokonywania płatności w sposób mobilny. Zakup urządzeń, które nie spełniają innych funkcji spowoduje, że szybko stracą swoją przydatność. Odpowiednio rozmieszczona sieć nowoczesnych urządzeń może wspomagać inne systemy miejskie, służyć turystom i mieszkańcom do szeroko pojętej informacji czy też uzupełnić system monitoringu smogu.

Awaryjność starych parkomatów kształtuje się na poziomie ok. 60 zdarzeń w skali miesiąca i jest ona dwukrotnie wyższa od parkomatów nowej generacji. Naprawy w miesiącu absorbują zwykle 2 - 3 pracowników obsługi technicznej.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejska Infrastruktura Sp. z o.o.
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski