



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1482.2012

Kraków,

12 11 2012

**Pani
Małgorzata Jantos
Radna Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie telepracy, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 24 października 2012 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z art 67⁵ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. *Kodeks pracy* (tekst jednolity: Dz. U. z 1998 r. Nr 21, poz. 94 z późn. zm.) praca może być wykonywana regularnie poza zakładem pracy, jednak w kontakcie z przełożonymi i współpracownikami za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych. Ustawa nakłada na pracodawcę szereg obowiązków, które musi spełnić przy stosowaniu telepracy:

- zawarcie porozumienia z organizacjami związkowymi odnośnie warunków stosowania telepracy (obecny regulamin pracy UMK nie zawiera takich zapisów),
- dostarczenie telepracownikowi sprzętu niezbędnego do wykonywania pracy, ubezpieczenie sprzętu, pokrycie kosztów związanych z jego instalacją, serwisem, eksploatacją i konserwacją,
- zapewnienie pomocy technicznej i niezbędnych szkoleń w zakresie obsługi sprzętu,
- określenie i zapewnienie bezpieczeństwa ochrony przekazywanych przez telepracownika danych,
- zapewnienie przestrzegania obowiązków wynikających z działu 10 Kodeksu Pracy, tj. „Bezpieczeństwo i higiena pracy”.

Obowiązki nałożone zatem na pracodawcę przy wprowadzaniu telepracy są spore, natomiast specyfika pracy w urzędzie gminy powoduje, że możliwości wykorzystania tej formy zatrudnienia są mocno ograniczone. Wynika to z obowiązku bezpośredniego kontaktu z obywatelami, jak również konieczności zapewnienia bezpieczeństwa danych w toczących się postępowaniach. Ponad połowa urzędników magistrackich zajmuje się bezpośrednią obsługą mieszkańców, co z oczywistych względów nie może być realizowane w formie telepracy, sprawy z zakresu administracji publicznej co do zasady nadal prowadzone są w formie pisemnej, zaś ich dokumentacja winna pozostawać w lokalu właściwej jednostki z jednoczesnym zabezpieczeniem przed jej zniszczeniem.

Z wymienionych powyżej powodów aktualnie w Urzędzie Miasta Krakowa nie ma pracowników zatrudnionych w formie telepracy. Według posiadanych informacji nie korzystają z tej formy zatrudniania także inne urzędy dużych miast w Polsce np. Urząd Miasta Stołecznego Warszawy, Urząd Miejski w Gdańsku, czy też urzędy miast Katowic i Łodzi.

Pomocnym narzędziem testowania świadczenia pracy w tej formie będzie współfinansowany ze środków UE projekt pn. „Wdrożenie systemu elektronicznych usług publicznych w Urzędzie Miasta Krakowa i Miejskich Jednostkach Organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków”. Wprowadzonym adresatem wdrożonego systemu będą klienci, którzy przy pomocy Internetu będą mogli załatwiać sprawy bez konieczności przychodzenia do urzędu, ale zastosowane w tym projekcie rozwiązania informatyczne i systemowe mogą posłużyć do próby zastosowania telepracy w Urzędzie Miasta Krakowa. Projekt aktualnie znajduje się w fazie realizacji. Zakończenie prac realizowanych przez wykonawcę planowane jest na koniec 2013 r., po czym nastąpi faza testowania i produkcyjnego wdrożenia systemu.

W przyszłości, jeżeli nastąpi złagodzenie wymogów stawianych pracodawcom, zostanie dokonana symulacja oszczędności jakie można uzyskać przy korzystaniu z tej możliwości zatrudnienia, celem podjęcia właściwej decyzji. Telepraca w UMK znajdzie ograniczone zastosowanie i może dotyczyć tylko niektórych stanowisk niemających charakteru stricte urzędniczego (pracownicy Biura Prasowego, administratorzy sieci itp.).



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA
Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Organizacji i Nadzoru (OR-07)
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa