



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-2194/LIV/08

Kraków,

31. 10. 2008

**Pan  
Jan Franczyk  
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie hałasu instalacji centralnego ogrzewania w budynku w os. Ogrodowym 12, zgłoszoną na LIV Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 22 października 2008 r., uprzejmie informuję:

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna w Krakowie nie zarejestrowało żadnych interwencji od mieszkańców ww. budynku związanych z głośnie pracą instalacji grzewczej. Jedyne zgłoszenie, jakie otrzymała Spółka w okresie od dnia uruchomienia ogrzewania w tym obiekcie po zakończeniu modernizacji sieci ciepłej i węzłów, tj. od dnia 18 września 2008 r., dotyczyło zbyt niskiego ciśnienia czynnika grzewczego w instalacji wewnętrznej budynku. Zgłoszenie to przyjął telefonicznie Dyspozytor Pogotowia Technicznego MPEC S.A. w dniu 20 września 2008 r. Reakcja pracowników Pogotowia była natychmiastowa, usterka została usunięta.

W ciągu ostatnich kilku dni służby eksploatacyjne MPEC S.A. przeprowadziły kontrolę w przedmiotowym węźle i stwierdziły poprawne jego działanie i zadowalającą cichą pracę.

Uprzejmie informuję, że MPEC S.A. otrzymało w dniu 9 października 2008 r. zgłoszenie o głośnej pracy węzła ciepłego od mieszkańców innego budynku w os. Ogrodowym, tj. bloku nr 13. Tego samego dnia służby techniczne Spółki dokonały regulacji zamontowanych urządzeń w węźle ciepłym. Jednak mieszkańcy, mimo wykonanych prac, nadal skarżyli się na hałas. W dniu 16 października 2008 r. po godz. 22<sup>00</sup> dokonano pomiarów poziomu natężenia dźwięku (w załączeniu przekazuję protokół z pomiaru głośności), otrzymując następujące wyniki:

1. w pokoju mieszkania nr 29 usytuowanym nad węzłem ciepłym - 25,5 dB przy tle akustycznym 24,3 dB,
2. w łazience tego samego mieszkania - 27,6 dB przy tle 27,5 dB,
3. w pomieszczeniu węzła ciepłego - 54,7 dB przy dopuszczalnym 65 dB.

Ponieważ w kolejnych dniach odnotowano dalsze reklamacje mieszkańców bloku nr 13 w sprawie głośnej pracy węzła, pracownicy MPEC S.A. (pomimo posiadania zadowalających pomiarów natężenia hałasu) dokonali wymiany podpór rurociągów i wymiany pompy obiegowej w węźle cieplnym. Od tego czasu, tj. od dnia 21 października 2008 r. nie odnotowano w Spółce żadnych zgłoszeń reklamacyjnych mieszkańców tego bloku.

PREZIDENT MIASTA KRAKOWA

*Jacek Majchrowski*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A.
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a