



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-2064/LII/08

Kraków, 13. PAZ. 2008

Pan
Marek Stelmachowski
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, złożoną na LII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 24 września 2008 r., uprzejmie informuję:

Szczegółowe informacje dotyczące kategorii pomocy środowiskowej i specjalistycznej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz innych działań na rzecz klientów podejmowanych przez MOPS w 2007 roku zawiera Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie za rok 2007, które w związku z realizacją uchwały Nr XXXIII/228/91 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 października 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie (z późn. zm.) przekazałem pismem OR-05.0155-2-24/08 z dnia 22 kwietnia 2008 r. Pani Małgorzacie Radwan-Balladzie, Przewodniczącej Rady Miasta Krakowa z prośbą o przekazanie Państwu Radnym.

Ad 1.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie według stanu na dzień 31 grudnia 2007 r. zatrudniał pracowników w wymiarze 606,57 etatu, w tym 24,73 etatu w ramach projektu „COGITO” finansowanego ze środków UE, 5 etatów w ramach projektu „Streetwork – skuteczny kontakt z klientem” współfinansowanego ze środków UE.

Ad 2.

Wysokość funduszu płac w 2007 r. wynosiła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie 20 324 948,56 zł, w tym: umowy o pracę 19 496 999,24 zł, projekt COGITO 716 154,72 zł, projekt „Streetwork-skuteczny kontakt z klientem” 111 794,60 zł.

Ad 3.

Średnia wysokość wynagrodzenia w 2007 r.:

- Dyrektora MOPS w Krakowie – 6906,12 zł
- Kierowników Filii MOPS w Krakowie – 5265,66 zł

(w wyliczeniu uwzględniono wynagrodzenie brutto obejmujące płacę zasadniczą, dodatek stażowy, dodatek funkcyjny, premie).

Ad 4.

Średnia wysokość wynagrodzenia pracowników MOPS w 2007 r. wynosiła 2728,87 zł (w wyliczeniu uwzględniono wynagrodzenie brutto obejmujące płacę zasadniczą, dodatek stażowy, premie, dodatek za pracę w terenie).

Ad 5.

W dyspozycji MOPS pozostają dwie kategorie lokali, tj. lokale, w których mieszczą się komórki organizacyjne MOPS, bądź znajdują się powierzchnie magazynowe oraz lokale będące w zarządzie trwałym Ośrodka, użytkowane przez podmioty realizujące zadania Gminy Miejskiej Kraków z zakresu pomocy społecznej.

Lokali, w których mieszczą się komórki organizacyjne MOPS, bądź znajdują się powierzchnie magazynowe jest 13. Koszty ich utrzymania w 2007 roku wyniosły odpowiednio: czynsze 608 696,31 zł, media (woda, ścieki, c.o., prąd, gaz, śmieci) 364 402,33 zł. Łącznie 973 098,64 zł.

Lokali będących w zarządzie trwałym Ośrodka, użytkowanych przez podmioty realizujące zadania Gminy Miejskiej Kraków z zakresu pomocy społecznej jest 6. Mieszczą się one w następujących lokalizacjach:

1. os. Krakowiaków 46 - Ośrodek dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,
2. os. Górali 19 - Warsztaty Terapii Zajęciowej i Dzienny Ośrodek Socjoterapii U Siemachy,
3. al. Modrzewiowa 25 - Rodzinna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza,
4. ul. Sołtysowska 13c - Noclegownia dla Bezdomnych Kobiet,
5. ul. Sołtysowska 13 d - Dom Pomocy Społecznej,
6. ul. Deszczowa 5 - Rodzinna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza.

Na koszty ich utrzymania w 2007 roku złożyły się: opłata za zarząd trwały 2900,10 zł, koszty przeglądów okresowych: 17 437,14 zł. Łącznie 20 337,24 zł. Koszty nie obejmują kwot poniesionych na remont budynków.

Ad 6.

W roku 2007 w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się około 5,5 % mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 21 242 rodziny, składające się z 39 115 osób. Udzielono pomocy m.in. 9 313 rodzinom wychowującym dzieci, w tym 3 398 rodzinom niepełnym oraz 6 511 rodzinom emerytów i rencistów.

W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 56 824 rodzinne wywiady środowiskowe i wydano 144 003 decyzje administracyjne.

Nowe istotne formy wsparcia wdrożone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2007 roku:

1. Uruchomienie placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego. W roku 2007 wykonane zostały roboty budowlane w zakresie rozbudowy i nadbudowy budynku, na potrzeby rodzinnej placówki opiekuńczo-wychowawczej. Uzyskano obiekt o powierzchni 230 m². Pozwoliło to na zwiększenie liczby miejsc w placówkach tego typu z 64 w roku 2006 do 67 w roku 2007. Łączne wydatki w roku 2007 wyniosły 566 282,93 zł.
2. Nowy Klub Integracji Społecznej – MOPS zlecił Fundacji Wspierania Rozwoju Społecznego LEONARDO prowadzenie KIS. Od października do grudnia 2007 roku realizowano działania polegające na pracy z indywidualnym przypadkiem oraz

grupowych formach wsparcia. W ramach prowadzenia indywidualnego przypadku udzielono:

- poradnictwa psychologicznego 17 osobom,
- poradnictwa socjalnego 26 osobom,
- doradztwa zawodowego 29 osobom.

W ramach grupowych form wsparcia zorganizowano grupę wsparcia dla 8 uczestników oraz warsztaty edukacyjne dla 24 uczestników.

3. Uruchomienie 2 nowych placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego, dysponujących 100 miejscami.
4. Uruchomienie Rodzinnego Domu Dziecka „Narnia” dla 6 dzieci.
5. Uruchomienie 2 mieszkań chronionych dla usamodzielniających się pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych:
 - Mieszkanie chronione „Przystań” dla 6 mężczyzn,
 - Mieszkanie chronione dla 4 kobiet.
6. Uruchomienie Mieszkania Chronionego dla Bezdomnych Mężczyzn. Mieszkanie prowadzone jest od października 2007 r., mieszka w nim 8 mężczyzn.

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez MOPS oraz współpracy z Ośrodkiem, w 2007 roku na bieżąco przekazywano środkom masowego przekazu informacje dotyczące form świadczonej przez Ośrodek pomocy, zasad jej przyznawania oraz istotnych dla świadczeniobiorców zmianach przepisów. Przekazywane mediom wiadomości zawierały również informacje dotyczące miejsc (filie MOPS oraz działy), w których klienci mogą załatwić konkretną sprawę.

Na podstawie przekazanych materiałów w prasie ukazywały się komunikaty, informacje oraz artykuły dotyczące pomocy społecznej, w tym również bieżące informacje dotyczące pojawiających się inicjatyw skutkujących dla określonych grup odbiorców powstawaniem uprawnień do korzystania z pomocy społecznej. Efektem prowadzonej współpracy z mediami było m.in. 179 artykułów i komunikatów dotyczących pomocy społecznej, kilkadziesiąt reportaży telewizyjnych oraz radiowych.

Z myślą o osobach korzystających z pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych, instytucjach i wszystkich tych, którzy są zainteresowani realizowanymi przez Ośrodek zadaniami i funkcjonowaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, prowadzona jest strona internetowa www.mops.krakow.pl.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej wszystkie istotne informacje zamieszczane są również na bieżąco w Biuletynie Informacji Publicznej. Dodatkowo, najistotniejsze dla mieszkańców Krakowa informacje dotyczące pomocy społecznej, zamieszczane są na internetowej stronie Magicznego Krakowa.

Ad 7.

Poniżej prezentuję pełny ustawowy katalog świadczeń z zakresu pomocy społecznej zrealizowanych w 2007 roku, w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.).

Świadczenia pieniężne

1. **Zasilek stały** (art. 18 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy) wypłacono 4 120 osobom, którym przekazano 40 120 świadczeń w łącznej kwocie 14 535 889,18 zł. Średnia wartość świadczenia wynosiła 362,31 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 3 528,13 zł.
2. **Zasilek okresowy** (art. 17 ust. 1 pkt 4 ww. ustawy) wypłacono 8 434 osobom, którym przekazano 60 031 świadczeń. Łączna kwota przekazanej pomocy wyniosła

7 655 013,73 zł, z czego 5 322 950,03 zł, tj. 70% stanowiły środki pochodzące z dotacji Wojewody Małopolskiego. Średnia wysokość pomocy na osobę wyniosła 907,64 zł.

3. **Zasiłek celowy oraz celowy specjalny** (art. 17 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy) w roku 2007 otrzymało 12 670 osób w łącznej kwocie 12 629 624,86 zł.

W ramach tej pomocy realizowano m.in. rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (ustawa z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”).

- **Pomoc w formie zasiłku celowego** otrzymało 9 090 osób, którym przekazano pomoc na kwotę 8 994 672,19 zł. Średnia wysokość pomocy na osobę wyniosła 989,51 zł.
- 8 674 osoby spośród tych, które otrzymały **zasiłek celowy** otrzymało pomoc **w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**. Łączna wartość przyznanych w ramach programu zasiłków celowych wyniosła 7 048 214,47 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 812,56 zł.
- Osoby, których dochód przekraczał kryterium dochodowe, lecz ich sytuacja uzasadniała przyznanie świadczenia otrzymały świadczenia w formie **zasiłku celowego specjalnego**. Łączna kwota świadczeń wyniosła 3 634 952,67 zł. Takie świadczenie otrzymało 5 755 osób. Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 631,62 zł.
- 4 751 osób spośród tych, które otrzymały **zasiłek celowy specjalny** otrzymało pomoc **w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**. Łączna wartość przyznanych w ramach programu zasiłków celowych specjalnych wyniosła 2 477 409,88 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 521,45 zł.

Łącznie w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wypłacono zasiłki na zakup żywności lub zakup gorącego posiłku 11 429 osobom w łącznej kwocie 9 525 624,35 zł. Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 833,45 zł.

Zasiłki celowe i celowe specjalne przeznaczane były przede wszystkim na dofinansowanie do zakupu żywności (75%), leków (3,71%), opłat mieszkaniowych - mediów (5,61%), czynszu (2,76%), zakupu odzieży (2,78%), węgla (6,63%) i inne.

Łącznie na pomoc w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych wydatkowano 12 629 624,86 zł. Pomoc tę przyznano 12 670 osobom, a średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 996,81 zł.

Świadczenia niepieniężne

1. **Bilet kredytowany** (art. 17 ust. 1 pkt 8 ww. ustawy) – z pomocy skorzystało 17 osób. Łączna kwota przeznaczona na te świadczenia wyniosła 1 239,72 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 72,92 zł.
2. **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** (art. 18 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy) – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 3 598 osób. Liczba świadczeń tego rodzaju wyniosła 35 093, a ich łączna kwota to 1 219 973,07 zł. Średnia wartość świadczenia równa była 34,76 zł, a średnia wartość pomocy na osobę 339,07 zł.
3. **Składki na ubezpieczenia społeczne** (art. 17 ust. 1 pkt 9 ww. ustawy) – tą formą pomocy objęte zostały 2 osoby, którym opłacono 26 składek w łącznej wysokości 5 534,49 zł. Średnia wartość świadczenia wyniosła 212,87 zł.
4. **Schronienie** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – schronienie dla osób pozbawionych mieszkania MOPS zapewnia poprzez zlecenie podmiotom niepublicznym prowadzenie placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych. W sumie z pomocy w schroniskach skorzystało **596 osób**. Koszt realizacji zadania wyniósł **1 298 300 zł**.
5. **Posiłek** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – z pomocy w formie gorącego posiłku skorzystały 8 824 osoby, którym przyznano w sumie 1 093 173 świadczenia. Na tę formę

pomocy wydatkowano 4 511 081,35 zł (z czego 50 847,98 zł pochodziło ze środków dzielnic). Średnia wartość pomocy przeznaczonej dla 1 osoby wyniosła 511,23 zł.

6. **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** (art. 17 ust. 1 pkt 11 ww. ustawy) – zrealizowano 965 191 godzin usług opiekuńczych. Na tę formę pomocy przeznaczono **7 377 736,38 zł**. Średni koszt 1 godziny usług wyniósł 7,62 zł. Pomocą objęto 2 453 osoby. Usługi świadczone były na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez 3 podmioty niepubliczne.
7. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej) – wykonano 158 388 godzin specjalistycznych usług, którymi objęto 369 osób. Na tę formę pomocy przeznaczono 1 710 590,40 zł. Średnia wysokość świadczenia wyniosła 10,80 zł za godzinę.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a