



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-2123/LIII/08

Kraków, 23. PAZ. 2008

Pan
Marek Stelmachowski
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie znaków informacji turystycznej „i”, zgłoszoną na LIII Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 8 października 2008 r., uprzejmie informuję:

Według zaleceń Polskiej Organizacji Turystycznej przedmiotowy znak „i” bazujący na znaku drogowym D-34, został rekomendowany do stosowania przez Światową Organizację Turystyki. Zgodnie z zaleceniami znak przeznaczony jest do:

- a/ oznakowania biur informacji turystycznej,
 - b/ oznakowania miejsc państwowych i prywatnych, gdzie udziela się informacji,
 - c/ umieszczania w wydawnictwach turystycznych, filmach i mediach elektronicznych.
- Jeżeli są spełnione powyższe warunki, to żadnych zezwoleń się nie wymaga.

Z informacji uzyskanych w Departamencie Informacji Turystycznej POT wynika, że dotychczasowe podejmowane próby prawnego zastrzeżenia znaku nie powiodły się. Brak prawnych uregulowań umożliwia jego szeroką dostępność jako znaku powszechnego użytku, a jego użytkowanie wiąże się jedynie z dbałością przedsiębiorcy prowadzącego biuro podróży o wizerunek firmy.

Odrębnie istnieje prowadzony przez Polską Organizację Turystyczną (Departament Informacji Turystycznej) wykaz punktów „i”. Aby się znaleźć w tym wykazie musi być w danej firmie oddelegowany (zatrudniony) pracownik do udzielania informacji, który powinien dysponować odrębnym telefonem i przedstawiać się jako „informacja”, a nie np. jako biuro podróży. Jeżeli są spełnione powyższe warunki, to obowiązkiem jest również oznakowanie znakiem z literą „i” zarówno witryny, jak i stanowiska. Utworzony wykaz POT jest zatem jedyną możliwością stosowania znaku „i” wg sprecyzowanych zasad.

Informuję uprzejmie, iż POT planuje wprowadzenie kategoryzacji dla punktów oznaczonych symbolem „i” co powinno gwarantować turystom odpowiedni poziom świadczonych usług i może stać się zachętą do dbałości o ich wykonywanie dla pozostałych świadczących tego typu usługi.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro ds. Turystyki
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. A/a