



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.0057-2/II/06

Kraków,

27. 12. 2006

Pan
Łukasz Smenda
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie rozwiązania problemów z dostępem do biletów okresowych MPK, zgłoszoną na II Sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 6 grudnia 2006 r., uprzejmie informuję:

Ad 1.

Kolejki do punktów sprzedaży biletów okresowych na linii komunikacji zbiorowej realizowanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. pojawiają się tylko z końcem/początkiem miesiąca lub na początku roku szkolnego/akademickiego, ponieważ klienci w niewielkim stopniu korzystają z możliwości zakupu biletu z wyprzedzeniem, z datą ważności od początku danego miesiąca. Poza szczytowym okresem zakupów w ośmiu punktach sprzedaży biletów działa 18 stanowisk, w których w godzinach od 7.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku można dokonać zakupu bez oczekiwania w kolejce.

Ad 2.

W okresach szczytowych zakupów uruchamiane są kolejne stanowiska sprzedaży (maksymalnie 29 stanowisk), a najbardziej popularny punkt sprzedaży przy ulicy Podwale czynny jest dodatkowo w pierwszą i ostatnią sobotę miesiąca w godzinach od 7.00 do 14.00.

Aktualnie trwają prace nad wprowadzeniem Krakowskiej Karty Miejskiej (KKM), która docelowo miałaby być wykorzystywana jako nośnik biletów okresowych, do opłacania postoiu na parkingach, zwiedzania muzeów itp. Pilotażowo zostało aktywowanych ok. 20 tysięcy takich kart. Pierwszą kartę klient pobiera w Punkcie Sprzedaży Biletów Okresowych przy zakupie pierwszego biletu zapisywanego na tej karcie, ale kolejnych doładowań może już dokonywać samodzielnie, przez całą dobę, w jednym z przeznaczonych do tego celu automatów (aktualnie działają automaty umieszczone na przystankach tramwajowych "Dworzec Główny" przy ul. Basztowej i ul. Lubiec oraz „Bagatela” przy ul. Podwale).

Ad 3.

W związku z planowanym rozwojem systemu Krakowskiej Karty Miejskiej sprzedaż biletów okresowych przez Internet nie była szerzej rozpatrywana. W przyszłym roku przewidywana jest możliwość aktywowania 300 tys. kart i 60 automatów do ich obsługi.

Ponadto jedna z uczelni krakowskich (Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości w Krakowie) wprowadziła dla swoich studentów nowy rodzaj legitymacji studenckiej, na której może być zapisany bilet okresowy z możliwością doładowywania w automatach obsługujących Krakowską Kartę Miejską. Wprowadzenie takiego rozwiązania przez kolejne uczelnie, oraz zwiększenie liczby osób korzystających z Krakowskiej Karty Miejskiej powinny zdecydowanie poprawić warunki i komfort zaopatrywania się pasażerów w bilety okresowe.

KRZYSZTOF MAJ KRAKÓW

Janek Maj Krakowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego
3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych

5. A a