



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.4297.2018

Kraków, 2018 -11- 0 9

**Pan
Adam Grelecki
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie przeglądu oświetlenia ulicznego, złożoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 24 października 2018 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z obowiązującą umową na realizację zadania pn. „Utrzymanie urządzeń oświetlenia ulicznego i iluminacji obiektów Gminy Miejskiej Kraków” usuwanie awarii przez wykonawcę ww. zadania jest wykonywane zgodnie z określonym czasem dla danego rodzaju awarii. Podjęcie działań mających na celu zabezpieczenie urządzeń oraz usunięcie awarii ma nastąpić natychmiast od otrzymania zgłoszenia (dotyczy to np. wypadków komunikacyjnych), usunięcie awarii pojedynczego punktu świetlnego winno nastąpić w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, natomiast usunięcie awarii np. kablowej, na skutek której nie działa większa ilość latarni do 12 godzin, oraz do 72 godzin od zgłoszenia przywrócenie instalacji do stanu sprzed awarii, na skutek której konieczna jest wymiana np. słupa, szafy sterowniczej lub kabla zasilającego. Urządzenia na gwarancji naprawiane są przez podmioty udzielające gwarancji zgodnie z zapisami odrębnych umów.

Informuję ponadto, że wszelkie usterki są przyjmowane w dyspozytorniach, gdzie rozmowy są nagrywane a usterki odnotowane w raportach.

Z uwagi na brak precyzyjnego określenia w interpelacji ulicy lub miejsca, w którym naprawa nie została wykonana, nie jest możliwe przekazanie stanowiska w zakresie braku reakcji na interwencję mieszkańców.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa