



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2219.2017

Kraków, 2⁵ STY. 2017

Pan
Aleksander Miszalski
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie „autobusu dla bezdomnych”, zgłoszoną na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 11 stycznia 2017 r., uprzejmie informuję, że na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w oparciu w szczególności o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, funkcjonuje kompleksowy system wsparcia osób bezdomnych. W jego ramach prowadzona jest m.in. działalność polegająca na zapewnianiu schronienia, ciepłego posiłku oraz udzielaniu pomocy przedmedycznej. Poniżej przedstawiam szczegółowy opis realizowanych działań.

Zapewnianie schronienia.

Na terenie Krakowa w okresie zimowym funkcjonuje 26 placówek zapewniających schronienie, w tym 14 to placówki takie jak: schroniska, noclegownie, ogrzewalnie, a 12 to mieszkania chronione lub wspierane. Łącznie powyższe placówki oferują 758 całorocznych miejsc noclegowych, w tym 125 miejsc w mieszkaniach chronionych lub wspieranych. Gmina finansuje lub współfinansuje 18 różnego typu placówek, które zapewniają 657 miejsc, w tym 197 miejsc dla kobiet i kobiet z dziećmi oraz 400 miejsc dla mężczyzn (w tym 75 miejsc dla osób po hospitalizacji oraz wymagających częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, wobec których świadczona jest pomoc w formie usług opiekuńczych) oraz 60 miejsc w placówkach koedukacyjnych. Pozostałe placówki finansowane są przez organizacje pozarządowe ze środków własnych lub z innych źródeł publicznych.

Na terenie miasta funkcjonują 3 ogrzewalnie, w tym 1 całoroczna oraz 2 uruchamiane w okresie zimowym:

1. Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień (ul. Rozrywka 1), zapewniająca około 20 miejsc dla osób bezdomnych, zwykle funkcjonująca od 1 listopada, jednak w przypadku nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych Ogrzewalnia jest uruchamiana wcześniej.
2. Ogrzewalnia dla kobiet (os. Krakowiaków 46), zapewniająca 10 miejsc, funkcjonująca corocznie od 1 listopada.
3. Ogrzewalnia dla osób bezdomnych (ul. Wielicka 44b), prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, zapewniająca 60 miejsc noclegowych oraz miejsca siedzące. Od 4 września 2016 r. funkcjonuje ona jako placówka całoroczna. Ponadto od 14 stycznia 2017 r. uruchomiono dodatkowo 10 miejsc.

Osoby bezdomne w stanie znacznego upojenia alkoholowego, przewożone są przez Policję i Straż Miejską do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka 1.

Ponadto w okresie zimowym liczba miejsc noclegowych jest zwiększana o około 146 miejsc, ale w razie potrzeby placówki nie odmawiają przyjęcia osób potrzebujących, organizując miejsca interwencyjne.

Adresy placówek:

1. Dom Matki i Dziecka im. Bł. Bernardyny Jabłońskiej w Krakowie, ul. Żywiecka 16 – około 60 miejsc w tym 40 miejsc w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
2. Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie, ul. Sołtysowska 13 c – 55 miejsc;
3. Noclegownia i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie ul. Makuszyńskiego 19a: noclegownia - 100 miejsc, schronisko – 50 miejsc i dodatkowo 50 miejsc z usługami opiekuńczymi (w okresie występowania niskich temperatur na wniosek Dyrektora MOPS, do placówki przyjmowane są osoby bezdomne ponad limit 200 miejsc i zapewnianych jest dodatkowo około 60 miejsc);
4. Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie, w tym osób niepełnosprawnych oraz osób w okresie rekonwalescencji, ul. Skawińska 4 i 6 – 89 miejsc;
5. Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie, ul. Nowogródzka 8 – 35 miejsc (w sezonie zimowym Ośrodek może udzielić schronienia dodatkowym osobom);
6. Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Korneliusza” w Krakowie, ul. Koprowa 4 – 16 miejsc, w tym 12 miejsc dla osób bezdomnych, wymagających częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz 4 miejsca dla opiekunów wolontariuszy;
7. Przytulisko Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie, ul. Malborska 64b – 62 miejsca (w sezonie zimowym Przytulisko może udzielić schronienia dodatkowym osobom – 10 miejsc);
8. Dom Samotnej Matki w Krakowie, ul. Przybyszewskiego 39 – 7 miejsc;
9. Małopolskie Centrum Integracji „Pro Domo” w Krakowie, ul. Czyżówka 50 – 9 miejsc;
10. Wspólnota Emaus w Krakowie, ul. Czaczeńska 25 – 20 miejsc;
11. Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom”, ul. Nad Fosą 32 – 20 miejsc (w sezonie zimowym placówka może udzielić schronienia dodatkowo 6 osobom);
12. Ogrzewalnia dla kobiet w Krakowie, os. Krakowiaków 46 – 10 miejsc, działająca w okresie zimowym;
13. Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień, ul. Rozrywka 1 uruchamia ogrzewalnię dla osób bezdomnych, organizując 20 miejsc, działająca w okresie zimowym;
14. Ogrzewalnia dla osób bezdomnych, ul. Wielicka 44b – 60 miejsc, z możliwością zwiększenia do 95 miejsc.

W każdej placówce dla osób bezdomnych istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych i wymiany odzieży, otrzymania ciepłej herbaty, a w większości możliwość przygotowania posiłku.

Na terenie Krakowa funkcjonują również mieszkania chronione i wspierane:

1. 3 Mieszkania chronione dla bezdomnych mężczyzn – 16 miejsc,
2. Dom Św. Brata Alberta w Krakowie dla bezdomnych mężczyzn ul. Saska 9a – 47 miejsc;
3. 1 Mieszkanie chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi w Krakowie, os. Krakowiaków 46 – 30 miejsc;
4. 4 mieszkania wspierane w Krakowie dla kobiet i rodzin z dziećmi prowadzone przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio – około 16 miejsc.
5. 3 Mieszkania chronione dla osób bezdomnych bez pracy – 16 miejsc w ramach projektu pn. „Bariery zamieniamy na szanse”.

Zapewnianie posiłku

Na terenie Gminy Miejskiej Kraków pomoc w formie dożywiania realizowana jest w oparciu o przepisy uchwały nr XCV/1425/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 15 stycznia 2014 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania. Łącznie, z posiłków przyznawanych w ramach ww. programu, korzysta około 190 osób bezdomnych dziennie. Na liczbę tę składają się posiłki wydawane w barach (około 141 osób dziennie) oraz posiłki dowożone osobom przebywającym w Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19a, wobec których świadczone są usługi opiekuńcze (posiłki dowożone są z Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej – Centrum Kultury i Rekreacji Seniorów, os. Szkolne 20 – posiłki dla około 48 osób).

Dodatkowo pomoc w formie posiłków realizowana jest przez podmioty otrzymujące z Gminy Miejskiej Kraków dotacje w ramach wspierania prowadzonej przez nie działalności charytatywnej (w oparciu o przepisy ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie).

Miejsca, gdzie oferowana jest pomoc w formie posiłku:

Nazwa placówki	Rodzaj wydawanego posiłku	Liczba wydawanych posiłków w okresie zimowym	Adresaci pomocy
Kuchnia św. Brata Alberta- Caritas ul. Dietla 48	Jednodaniowy posiłek –zupa z wkladką mięsną	ok. 800 /dzień	Osoby potrzebujące (samotne oraz członkowie rodzin w trudnej sytuacji materialnej z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, bezdomności, wielodzietności)
Kuchnia dla Ubogich ul. Skawińska 6	Zupa z pieczywem (gorący posiłek jednodaniowy), codziennie wydawane jest pieczywo	Minimum ok. 300/dzień	Głównie osoby bezdomne, ubogie
Kuchnia św. Brata Alberta ul. Reformacka 3	Gorąca zupa z pieczywem, suchy prowiant.	Minimum ok. 150/dzień dodatkowo ok. 250 osób otrzymuje suchy prowiant	Osoby bezdomne, ubogie (w tym rodziny wielodzietne i samotne matki)

Fundacja „Po pierwsze CZŁOWIEK” ul. Woronicza 3b	Gorący posiłek jednodaniowy – zupa z pieczywem, kanapki, herbata, suchy prowiant.	Ok. 130 /dzień, dodatkowo około 70 osób otrzymuje suchy prowiant	Bezdomni, osoby w trudnej sytuacji materialnej
Kuchnia im. Św. Faustyny Kowalskiej przy parafii pw. Miłosierdzia Bożego na os. Oficerskim w Krakowie – pl. Prez. E. Raczyńskiego 1	Obiady składają się z trzech dań: zupy, drugiego dania i kompotu	Ok. 100/dzień	Osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, rodziny wielodzietne (adresatami pomocy nie są osoby bezdomne, ale głównie ubodzy mieszkańcy os. Oficerskiego)

Pomoc w formie posiłku jest realizowana również przez:

Nazwa placówki	Rodzaj wydawanego posiłku	Liczba wydawanych posiłków w okresie zimowym	Adresaci pomocy
Kuchnia św. Jana Kantego, ul. Jabłonkowska 18	Ciepły posiłek (zupa z wkladką lub drugie danie), paczki przed świętami	W zależności od potrzeb, ok. 20 osób dziennie	Osoby bezdomne i ubogie, obowiązuje indywidualne podanie
Kuchnia św. Jadwigi dla Potrzebujących, ul. Lokietka 60	Zupa, obiady dwudaniowe, suchy prowiant	Ok. 150 dziennie	Ubodzy parafianie, osoby bezdomne, osoby w trudnej sytuacji

Łącznie dziennie wydawanych jest 1650 posiłków dziennie dla osób potrzebujących.

Ponadto należy mieć na uwadze, że niektóre placówki dla osób bezdomnych zapewniają całodobowe wyżywienie, tj. Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie, w tym osób niepełnosprawnych oraz osób w okresie rekonwalescencji (ul. Skawińska 4 i 6); Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie (ul. Nowogródzka 8); Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Korneliusza” w Krakowie (ul. Koprowa 4); Przytulisko Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie (ul. Malborska 64b).

Pracownicy MOPS współpracują również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

Pomoc w formie odzieży

Pracownicy MOPS współpracują z PCK, Caritas Archidiecezji Krakowskiej, Towarzystwem Brata Alberta, Dziełem Pomocy Św. Ojca Pio oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej kierując osoby do tych organizacji, celem zapewnienia pomocy osobom wymagającym wsparcia w formie odzieży. Każda osoba bezdomna ma możliwość otrzymania pomocy finansowej z MOPS na zakup odzieży i obuwia. Ponadto w każdej placówce dla osób bezdomnych istnieje możliwość wymiany odzieży.

Pomoc przedmedyczna, zaopatrzenie w leki i łaźnia

Udzielanie pomocy medycznej i pielęgniarskiej oraz bezpłatnego zaopatrzenia w leki i materiały medyczne dla osób bezdomnych i ubogich, realizowane jest na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez Stowarzyszenie „Lekarze Nadziei” przy ul. Smoleńsk 4. W ramach umowy, Stowarzyszenie zobowiązane jest wykonywać opatrunki i drobne zbiegi pielęgniarskie w minimalnej liczbie 1350 rocznie, a lekarskie konsultacje w liczbie 1580 rocznie. Dzieło Pomocy św. Ojca Pio realizuje projekt umożliwiający zakup niezbędnych leków. Prowadzenie łaźni, pralni oraz magazynu odzieży dla osób bezdomnych i ubogich jest realizowane na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio przy ul. Smoleńsk 4.

Monitoring

W okresie występowania niskich temperatur streetworkerzy i pracownicy socjalni MOPS we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją prowadzoną monitoring miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne (np. pustostany, ogródki działkowe itd.). Streetworkerzy MOPS prowadzą spis miejsc przebywania osób bezdomnych, uzupełniając go o informacje pozyskane np. od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej i przekazują go do Straży Miejskiej, która prowadzi stały monitoring tych miejsc. W okresie niskich temperatur pracownicy MOPS monitorują miejsca pobytu osób bezdomnych w godzinach południowych, wieczornych i nocnych przeciętnie dwa razy w tygodniu. Tereny kolejowe monitorowane są we współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei. Ponadto MOPS prowadzi dzienny monitoring miejsc przebywania osób bezdomnych; pracownicy ośrodka nawiązują kontakt z osobami bezdomnymi i informują o skutkach nocowania w przestrzeni publicznej oraz motywują ich do zmiany miejsca swojego pobytu. Streetworkerzy podejmują również interwencje wobec osób bezdomnych celem udzielenia im niezbędnej pomocy. Streetworkerzy towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pobytach w szpitalu, schronisku, pomagają w uzyskaniu żywności, odzieży, leków.

Funkcjonujący system wsparcia zapewnia zatem możliwość udzielania pomocy osobom bezdomnym i nie wymaga wprowadzenia dodatkowego rozwiązania w proponowanej w interpelacji formie.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa