PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2771.2017

Kraków, 05 WRZ. 2017

Pan
Bogusław Kośmider
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

W uzupełnieniu odpowiedzi z dnia 14 lipca 2017 r. na Pana interpelację w sprawie problemu taksówkowego w Krakowie, zgłoszoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 6 lipca 2017 r., uprzejmie informuję.

W dniu 17 lipca 2017 r. w siedzibie Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców Urzędu Miasta Krakowa odbyło się spotkanie z przedstawicielami środowiska krakowskich taksówkarzy, którego zorganizowanie zostało zadeklarowane w odpowiedzi z dnia 14 lipca 2017 r. na interpelację Pana Przewodniczącego.

Po zapoznaniu się z treścią interpelacji przedstawiciele środowiska taksówkarskiego wskazali na najważniejsze przyczyny skutkujące trudnościami w zamówieniu taksówki:

- brak postojów dla taksówek i możliwości poruszania się taksówek po zamkniętych przez Policję ulicach w przypadku imprez masowych,
- zamawianie taksówek przez znaczną ilość osób oczekujących jednocześnie w przypadku imprez masowych i dalej w takich sytuacjach trudności w realizacji zamówienia wobec zbyt małej ilości taksówek, a ponadto trudności w prawidłowej identyfikacji klienta, który zamówił taksówkę,
- zamawianie taksówek w kilku sieciach jednocześnie, przez co na miejsce zgłasza się kilka taksówek na raz; w takich sytuacjach niejednokrotnie klienci wsiadają do innej taksówki niż zamówiona, podczas gdy taksówkarz na nich oczekuje, bo był „zamówiony",
- pojawiające się tzw. „wąskie gardło" w centralach sieci (tj. jest za mało pracowników do obsługi dużej ilości zamówień); w reakcji na to wprowadzane są aplikacje mobilne, aby ułatwić dostęp do taksówki.

Jako możliwe rozwiązania przedstawiciele środowiska taksówkarskiego wskazali:

- w przypadku imprez masowych wprowadzanie „rozwiązań czasowych", tj. dodatkowych miejsc postoju (oczekiwania na klienta) dla taksówek, umożliwienie wjazdu taksówek na zablokowane ulice (wprowadzenia na ten czas oznakowania „nie dotyczy taxi"), umożliwienie dłuższego oczekiwania na klienta, aż dotrze bezpiecznie do zamówionego pojazdu (zgodnie z przepisami ruchu drogowego),
- upowszechnienie wszystkich dostępnych, istniejących aplikacji krakowskich korporacji do zamawiania legalnych taksówek.

Zgodnie z poczynionymi na tym spotkaniu uzgodnieniami, przedstawiciele środowiska krakowskich taksówkarzy podejmą działania w kierunku upowszechniania

wszystkich dostępnych aplikacji krakowskich korporacji taksówkarskich, a ponadto rozważą stworzenie wspólnej platformy internetowej ułatwiającej dostęp do legalnych krakowskich taksówek.

Ponadto Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców podejmie działania w kierunku zamieszczania na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (w części redagowanej przez Wydział), informacji o lokalizacji postojów taxi znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Stanowisko w sprawie przedstawionego w interpelacji problemu taksówkowego zajął również Pan Jerzy Gramatyka, Miejski Rzecznik Konsumentów, który wyjaśnił, że w ramach działalności Rzecznika nie odnotowano do dnia sporządzenia wspomnianego stanowiska żadnego wniosku o udzielenie pomocy prawnej czy też skargi konsumentów na działalność sieci oferującej tego typu usługi. Zdaniem Rzecznika, w myśl przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 z późn. zm.) taka ewentualna ingerencja ze strony Gminy Miejskiej Kraków w zakresie sposobu organizacji przewozów na terenie miasta może zostać potraktowana przez Prezesa UOKIK jako rzeczowo nieuzasadnione wprowadzanie ograniczeń dostępu dla przewoźników działających na tak określonym rynku w celu utrudnienia im dostępu do niego. Przepisy prawa regulujące ww. zakres nie zawierają żadnych wymogów, bądź norm prawnych nakładających na przedsiębiorców konieczność posiadania i posługiwania się urządzeniami infrastruktury technicznej oraz środkami porozumiewania się na odległość w trakcie realizacji usługi przewozu. W tej sytuacji wyłącznie od woli przedsiębiorcy zależy to czy i w jaki sposób tę kwestię rozwiąże, a problem o którym mowa w interpelacji jest w dużej mierze związany z organizacją działalności samego przedsiębiorcy, w tym zapewnienia właściwej obsady etatowej, liczby i jakości posiadanego sprzętu technicznego, sprawności wewnętrznej organizacji pracy i procedur stosowanych przez daną firmę. Ponadto to rachunek ekonomiczny i sami klienci decydują, którzy przedsiębiorcy wykonujący usługi przewozowe na terenie Krakowa utrzymają się na rynku. Stosowanie aplikacji mobilnych, platformy internetowej zawierającej informacje na temat wszystkich sieci może tę sytuację poprawić, ale z pewnością nie wyeliminuje wszystkich problemów. Konsument winien mieć nie tylko szybką i łatwą możliwość dokonania zgłoszenia, ale też pewność, że zlecona usługa przewozu zostanie niezwłocznie i terminowo zrealizowana. Gmina Miejska Kraków w ramach swoich kompetencji, działając wspólnie firmami przewozowymi, winna na bieżąco monitorować i analizować powstałe na tym rynku utrudnienia po to, aby móc je zdefiniować i starać się je rozwiązywać, włączając w to działania związane ze zwalczaniem i ograniczeniem działalności nieuczciwych przewoźników.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Tadeusz Trzmiel
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat
2. Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa